



Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel



1. Pár slov úvodem

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro naše **pojištění vozidel**. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Právníká nebo fyzická osoba registrovaná v České republice (dál také jen „ČR“), občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v České republice, jež je v pojistné smlouvě uvedena jako *pojistník* (v textu vás označujeme jako „Vy“).

Pojištěnou osobou může být právníká nebo fyzická osoba, občan ČR, Slovenské republiky nebo cizí státní příslušník s korespondenční adresou v ČR, jejíž majetek či odpovědnost za újmu jsou pojištěny touto smlouvou (v textu označujeme jako „pojištěná osoba“).

Co právě čtete

Tyto všeobecné pojistné podmínky pro pojištění vozidel, které označujeme jako VPPFA-03/2018 (dále jen „VPP“), a slouží k popisu pojištění vozidel, které si sjednáváte. Smyslem VPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. Podmínky pojištění mohou být odlišně od těchto VPP upraveny ve smlouvě a v doplňkových pojistných podmínkách pojišťovny. Ujednání obsažená v doplňkových pojistných podmínkách mají přednost před ustanoveními těchto VPP. Ujednání obsažená ve smlouvě pak mají přednost jak před ustanoveními těchto VPP, tak také doplňkových pojistných podmínek.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií nebo vycházející z právních předpisů. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPFA-03/2018, který je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co umíme pojistit

Pojištění se týká jednotlivého *vozidla*, kterým je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo, trolejbus. Za vozidlo se nepovažuje vozík pro invalidy, potahové vozidlo a nemotorové vozidlo tažené nebo tlačené pěší osobou, jízdní kolo a koloběžka, pokud nejsou schváleny jako druh vozidla motocykl.

Jednotlivé pojištěné vozidlo je v pojistné smlouvě identifikováno zejména *VIN kódem*, registrační značkou (*dále jen RZ*), případně jiným jednoznačným identifikátorem daného *vozidla*.

Pojištění vozidel se skládá z několika dílčích pojištění. Dílčí pojištění popisujeme v krátkém přehledu:

2.1 Povinné ručení

Jedná se o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou *provozem vozidla* dle zákona č. 168/1999 Sb., které je povinné pro všechna *vozidla* stanovená zákonem. Toto pojištění, kterému budeme dále říkat „povinné ručení“, slouží k uhrazení újmy na životě, zdraví nebo na majetku či jiné finanční škody způsobené *provozem jednotlivého pojištěného vozidla*. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro povinné ručení (DPPFAP).

2.2 Havarijní pojištění

Toto pojištění se týká škod, které mohou vzniknout na *jednotlivém pojištěném vozidle*. Pojištěno je *jednotlivé pojištěné vozidlo* proti definovaným pojistným nebezpečím. Můžete si zvolit, jaké typy nebezpečí budou v pojištění zahrnuty a výši, do jaké při jejich vzniku budeme hradit. Konkrétní popis tohoto pojištění naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro havarijní pojištění (DPPFAH).

2.3 Doplňková pojištění

Umožní rozšířit pojistné krytí o další pojištění. Jedná se o pojištění skel *vozidla*, úrazu řidiče a úrazu osob ve *vozidle*, pojištění zavazadel, pojištění *pořizovací ceny vozidla* (takzvané GAP pojištění), pojištění škody vzniklé při činnosti *vozidla* jako *pracovního stroje*, pojištění přepravy zboží a nákladu, pojištění strojních součástí *vozidla*. Konkrétní popis naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro doplňková pojištění (DPPFAD). Doplňková pojištění je možné sjednat pouze v případě, že je sjednáno POV nebo HAV nebo kombinace těchto pojištění. Konkrétní podmínky sjednání naleznete v jednotlivých DPP.

2.4 Asistenční služby

Umožní vám využít naše služby v případě *dopravní nehody*, *odcizení* nebo *poruchy vozidla* dle vámi zvoleného rozsahu. Mezi tyto služby patří například příjezd silniční služby, odtah *vozidla*, zapůjčení náhradního *vozidla*. Plný výčet a konkrétní popis asistenčních služeb naleznete v Doplňkových pojistných podmínkách pro asistenční služby (DPPFAA).

3. Vznik, trvání a zánik pojistné smlouvy

Zde vám popíšeme, jak je vaše smlouva uzavřena, od kdy a do kdy vaše smlouva platí, za jakých okolností smlouva zaniká nebo ji lze ukončit a jakým způsobem nám můžete oznamovat změny údajů nebo žádat o změny na smlouvě. Dále popisujeme, co se děje v případě změny pojistníka nebo pojištěného.

3.1 Vznik pojistné smlouvy

Na základě žádosti pojistníka o pojištění pojišťovna poskytne zájemci o pojištění informace stanovené zákonem a předloží mu nabídku smlouvy. *Pojistná smlouva* je uzavřena podpisem písemné smlouvy mezi vámi a námi. Pojišťovna předem vylučuje přijetí nabídky zaplacením pojistného. Jakékoliv jednostranné úpravy či dodatky nabídky pojištění z vaší strany nejsou přípustné, to znamená, že jakékoliv ruční přepisování návrhu smlouvy či doplňování dodatků k návrhu smlouvy považujeme za odmítnutí nabídky. O uzavření smlouvy vás informujeme také zasláním pojistky. V pojistné smlouvě máte možnost pojistit povinné ručení, havarijní pojištění, *asistenční služby* a doplňková pojištění souhrnně jednou smlouvou pro více jednotlivých pojištěných vozidel najednou. Pojištění vzniká dnem a hodinou uvedenou ve smlouvě jako počátek pojištění. Počátek pojištění může být ujednan u *jednotlivého pojištěného vozidla* odchylně od počátku pojištění pojistné smlouvy. Není-li uveden přesný čas počátku pojištění, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, nejdříve však dne, který následuje po dni uzavření pojistné smlouvy. Není-li v pojistné smlouvě počátek pojištění vůbec uveden, vzniká pojištění v 00:00 hodin dne, který následuje po dni uzavření pojistné smlouvy. Počátek pojištění nelze sjednat dříve než v den podání nabídky pojišťovnou.

3.2 Trvání a změna smlouvy

Pojištění se sjednává na dobu určitou či neurčitou. V případě doby určité je v pojistné smlouvě uveden sjednaný konec pojištění.

Pojištění se nepřerušuje.

Změny v pojistné smlouvě lze provést dohodou mezi vámi a námi. Dohoda musí být písemná, pokud má požadovaná změna vliv na výši pojistného. O změnu, která nemá vliv na pojistné, nás můžete požádat i elektronicky a my vás o provedení změny budeme písemně informovat. Pojišťovna může pro snazší komunikaci požadovat použití uveřejněného nebo poskytnutého formuláře.

Podepsanou písemnou žádost o změnu smlouvy, o kterou žádáte vy nebo i my, lze akceptovat písemně. Účinnost změny smlouvy je uvedena v jejím dodatku.

Pojistnou smlouvu a pohledávky z ní lze postoupit třetí osobě pouze se souhlasem pojišťovny.

3.3 Zánik pojistné smlouvy

K zániku pojistné smlouvy dochází v případech stanovených občanským zákoníkem, a to zejména jedním z následujících způsobů ukončení:

- a) uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno;
- b) výpovědí ke konci pojistného období, kdy k zániku dojde uplynutím dne konce pojistného období. Výpověď musí být doručena do šesti týdnů před koncem pojistného období;
- c) z důvodu nezaplacení pojistného, kdy zanikne dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené v upomínce, kterou vám zašleme. Tato lhůta nesmí být kratší než jeden měsíc a upomínka bude obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného. Stanovenou lhůtu lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit;
- d) dohodou obou smluvních stran, kdy k zániku dojde k datu stanovenému v rámci dohody;
- e) výpovědí do dvou měsíců od sjednání pojistné smlouvy. V takovém případě bude smlouva ukončena osm dní po doručení výpovědi;
- f) odstoupením od smlouvy, pokud vy nebo my při sjednání porušíme povinnost k pravdivým sdělením dle § 2788 občanského zákoníku nebo naši povinnost dle § 2789 občanského zákoníku, za podmínky stanovených § 2808 občanského zákoníku. Lhůty pro odstoupení jsou dány ustanoveními § 2808 občanského zákoníku; Jestliže jste spotřebitel a my vám poskytneme klamavý údaj, máte právo odstoupit do 3 měsíců ode dne, kdy jste se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl a mohl. Formulář pro odstoupení od smlouvy najdete na našich webových stránkách. Lhůta pro odstoupení je zachována, pokud odstoupení odešlete v této lhůtě. Pokud neuplatníte právo na odstoupení od smlouvy, jsou smluvní strany smlouvou vázány. Pokud odstoupíte vy, do jednoho měsíce od účinnosti odstoupení vám vyplatíme vámi zaplacené pojistné, které se pokrátí o námi vyplacené *pojistné plnění*. Jestliže odstoupíme my, do jednoho měsíce nám vyplatíte případné námi vyplacené *pojistné plnění* ponížené o vámi zaplacené pojistné. Tento způsob zániku pojištění nelze uplatnit v případě pojištění povinného ručení.
- g) dnem zániku pojistného zájmu u všech jednotlivých pojištěných vozidel či zánikem všech pojištění jednotlivých pojištěných vozidel;
- h) v případě, že dojde k úmrtí pojistníka odlišného od pojištěné osoby, automaticky na místo pojistníka nastupuje pojištěná osoba. Oznámi-li nám však tato osoba v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, pojištění zaniká dnem smrti pojistníka. K oznámení je vždy nutno připojit doklad o úmrtí pojistníka;
- i) dnem, kdy došlo ke smrti pojištěné fyzické osoby nebo zániku pojištěné právnické osoby bez právního nástupce.

Podepsané ukončení pojištění zašlete na naši adresu *Direct pojišťovna, a.s.*, Nové sady 996/25, 602 00 Brno.

3.4 Změna účastníků pojištění

- a) Dojde-li v průběhu trvání pojištění ke změně *vlastníka jednotlivého pojištěného vozidla*, je pojištění nadále platné do doby doručení vámi zaslání oznámení změny *vlastníka*.
- b) Dojde-li k úmrtí či zániku pojistníka, jenž je zároveň pojištěnou osobou, automaticky na jeho místo nastupuje právní nástupce. Oznámi-li nám však tato osoba ve lhůtě jednoho roku od smrti pojistníka

v písemné formě, že na pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti pojistníka. K oznámení je vždy nutno připojit doklad o úmrtí pojistníka.

4. Vznik a změny pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

4.1 Rozsah pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

Pro každé *jednotlivé pojištěné vozidlo* je v pojistné smlouvě ujednán rozsah pojištění uvedením údajů zejména o dílčím pojištění, *pojistném nebezpečí, pojistné částce, limitu pojistného plnění*, počátku a konci pojištění, *spoluúčasti a pojistném*. Rozsah pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* najdete v příloze pojistné smlouvy nebo v *příhlášce do pojištění*.

4.2 Vznik pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

Pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* vzniká dnem účinnosti pojistné smlouvy. Přílohou pojistné smlouvy je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel.

4.3 Zařazení jednotlivého pojištěného vozidla do pojištění

Po uzavření pojistné smlouvy lze další *vozidlo* zařadit do pojištění na základě dohody mezi vámi a námi. O zařazení *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *příhláškou do pojištění*. Dohoda o zařazení *jednotlivého pojištěného vozidla* do pojištění je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *příhlášku do pojištění*. Přílohou *příhlášky do pojištění* je Seznam jednotlivých pojištěných vozidel zařazených do pojištění na základě této *příhlášky do pojištění*.

4.4 Změna pojištění jednotlivého pojištěného vozidla

Po uzavření pojistné smlouvy můžete měnit pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* na základě dohody mezi vámi a námi.

- a) O rozšíření pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *příhláškou do pojištění*. Takto můžete požádat např. o rozšíření o pojištění skel u *jednotlivého pojištěného vozidla*. Dohoda o změně *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *příhlášku do pojištění*. Přílohou *příhlášky do pojištění* je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel* dotčených změnou na základě této *příhlášky do pojištění*.
- b) O zúžení pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *odhláškou z pojištění*. Takto můžete požádat např. o odebrání havarijního pojištění u *jednotlivého pojištěného vozidla*. Dohoda o změně *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *odhlášku z pojištění*. Přílohou *odhlášky z příhlášky* je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel* dotčených změnou na základě této *odhlášky z pojištění*.

4.5 Vyřazení jednotlivého pojištěného vozidla z pojištění

Po uzavření pojistné smlouvy můžete *vyřadit jednotlivá pojištěná vozidla* z pojištění na základě dohody mezi vámi a námi. O vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* nás požádáte *odhláškou z pojištění*. Dohoda o vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* z pojištění je uzavřena, jestliže vám písemně odsouhlasíme *odhlášku z pojištění*. Přílohou *odhlášky z pojištění* je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel*, u nichž pojištění zaniklo na základě této *odhlášky z pojištění*.

Pojišťovna má právo bez uvedení důvodu vypovědět pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*. Pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* zaniká uplynutím výpovědní doby třiceti pěti dnů (35), jež počíná běžet ode dne odeslání výpovědi pojišťovnou vám.

Máte právo vypovědět *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* s měsíční výpovědní dobou do tří (3) měsíců ode dne vzniku pojistné události z tohoto *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla*, nikoliv však celou pojistnou smlouvu. Jestliže nastane skutečnost, v důsledku níž pojištění zaniká, *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* zaniká dnem, kdy nám tuto skutečnost oznámíte, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Takto můžete např. oznámit změnu vlastnictví, zánik pojistného zájmu, zánik či odcizení *jednotlivého pojištěného vozidla*.

Jako potvrzení o ukončení *pojištění jednotlivého pojištěného vozidla* vám vystavíme *odhlášku z pojištění*. Přílohou *odhlášky z pojištění* je *Seznam jednotlivých pojištěných vozidel*, u nichž pojištění zaniklo jinak než dohodou mezi námi a vámi.

V případě zániku pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla* nedochází k ukončení pojistné smlouvy.

5. Na co se pojištění nevztahuje

Zde vám popíšeme, v jakých situacích obecně nemáte nárok na vyplacení škody z naší strany. Neuvádíme zde všechny případy, protože každé pojištění má své specifické výluky. Ty pak popisujeme ve stejně nazvaném článku (tj. Na co se pojištění nevztahuje) uvedeném v doplňkových pojistných podmínkách pro dané pojištění.

Pojištění se nevztahuje na škodu vzniklou v důsledku:

- a) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky či teroristických útoků;
- b) zásahu státní moci nebo veřejné správy;
- c) působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- d) vady, kterou mělo pojištěné *vozidlo* nebo jeho součást již v době sjednání pojištění a která vám měla či mohla být známa.

6. Vaše povinnosti

Níže uvádíme výčet povinností, které máte vy (dále jen pojistník) a *vlastník vozidla* (dále jen *pojištěný*), při sjednání a v průběhu trvání smlouvy či při vzniku škody.

Pokud tyto povinnosti nesplníte nebo porušíte, máme právo *pojistné plnění* přiměřeně snížit či přímo odmítnout.

6.1 Při sjednání pojištění

- a) má pojištník povinnost uvést pravdivě a úplně veškeré informace potřebné ke sjednání pojištění včetně dodání požadovaných dokumentů;
- b) budeme-li to požadovat, tak nám pojištěný musí umožnit prohlídku *jednotlivého pojištěného vozidla*;
- c) má pojištník i pojištěný povinnost seznámit se s pojistnou smlouvou a dalšími dokumenty, jež předložíme.

6.2 V průběhu pojištění má povinnost

- a) pojištník platit řádně a včas pojistné;
- b) pojištník bez zbytečného odkladu nás informovat o změnách, které nastaly ve skutečnostech, které byly uvedeny při sjednání smlouvy, a dále o všech změnách ve vašich identifikačních údajích, jako jsou změna příjmení, telefonního čísla nebo korespondenční adresy;
- c) pojištník i pojištěný dbát na to, aby škoda nenastala;
- d) pojištník i pojištěný bez zbytečného odkladu informovat nás o ztrátě klíčů, snížení zabezpečení vozidla či jiných navýšení rizika *odcizení vozidla*;
- e) pojištník i pojištěný bez zbytečného odkladu nás informovat o změnách vlastnictví pojištěného vozidla či o jeho zániku nebo vyřazení z evidence vozidel;
- f) pojištník i pojištěný bez zbytečného odkladu nás informovat, pokud pojištěné vozidlo pojistili jiným pojištěním. V takovém případě nám oznamte číslo smlouvy a společnost, u které bylo pojištění uzavřeno;
- g) pojištník i pojištěný neprodleně odstranit každou závadu, která by mohla mít vliv na vznik škody.

6.3 Při vzniku škody má povinnost

- a) pojištník i pojištěný učinit nutná opatření k tomu, aby se škoda dále nezvětšovala;
- b) pojištník i pojištěný neprodleně kontaktovat Policii ČR, nasvědčující-li okolnosti spáchání trestného činu nebo přestupku;
- c) pojištník i pojištěný bez odkladu nahlásit *dopravní nehodu, odcizení vozidla* nebo jeho *poškození* Policii ČR, pokud dojde k situaci, kdy to zákon ukládá;
- d) pojištník i pojištěný bez zbytečného odkladu oznámit vznik škody na Klientskou linku Directu +420 221 221 221, pravdivě a úplně nám popsat rozsah škody, okolnosti jejího vzniku a další námi požadované informace;
- e) pojištník i pojištěný provést fotodokumentaci následků škody;
- f) pojištěný odstranit následky škody až po našem souhlasu, což neplatí, pokud je to nutné z bezpečnostních, hygienických, ekologických či jiných závažných důvodů;
- g) pojištník i pojištěný zaslat nám všechny dokumenty včetně překladů do češtiny těch dokumentů, jež jsou v cizím jazyce, jestliže o ně požádáme;
- h) pojištník i pojištěný předat nám doklady potřebné k tomu, abychom mohli vám vyplacenou náhradu za škodu uplatňovat po tom, kdo vám ji způsobil;
- i) pojištník i pojištěný oznámit *odcizení vozidla*, a to do 3 dnů od zjištění *odcizení*, dále odevzdat originál technického průkazu a všechny sady klíčů od zámků dveří, případně dalších uzamykacích a bezpečnostních prvků a dále nás zplnomocnit k případnému převzetí nalezeného vozidla.

6.4 Jestliže nám uvedete vy, jako pojištník, nebo *oprávněná osoba* při hlášení pojistné události vědomě nepravdivé, hrubě zkrácené podstatné údaje týkající se okolností vzniku nebo rozsahu těchto událostí či nám tyto údaje zamlčíte, máme právo na snížení pojistného plnění či toto plnění zcela odmítnout.

6.5 Jestliže nám při sjednání zamlčíte či nepravdivě uvedete takové informace, při jejichž znalosti bychom odmítli sjednat pojištění ve stávajícím rozsahu, tak nebudeme hradit škody, které bychom při znalosti pravdivých informací, jež jste zamlčeli či nepravdivě uvedli, nehradili.

7. Naše povinnosti a práva

V tomto článku popisujeme, jaké máme povinnosti vůči vám. Máme tedy povinnost:

- a) dodržovat povinnosti stanovené v pojistné smlouvě, pojistných podmínkách a v občanském zákoníku či jiných právních předpisech;
- b) v případě vašeho požadavku, vystavit aktuální Seznam jednotlivých pojištěných vozidel;
- c) pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy, se kterými se na nás obrátíte;
- d) zachovávat mlčenlivost týkající se vašeho pojištění;
- e) ihned po skončení šetření informovat o jeho výsledku. Pokud nebudeme schopni do tří měsíců od hlášení škody sdělit výsledek šetření, musíme uvést důvody, proč jsme šetření ještě neukončili. Tato lhůta neběží, pokud je šetření znemožněno nebo ztíženo z viny vaší, z viny pojištěného, případně z viny *oprávněné osoby*;
- f) v případě uznaného nároku do 15 dní od ukončení šetření zaslat *pojistné plnění* v českých korunách.

8. Jak máte platit

V tomto článku popisujeme pravidla o platbě pojistného. Uvádíme, jakým okamžikem jej považujeme za uhrazené, na co se pojistné používá a za jakých okolností můžeme pojistné navýšit.

8.1 Pojistné a platba pojistného

Máme nárok na pravidelné pojistné po dobu trvání pojištění. Pojistné se platí ročně nebo častěji podle toho, jak jste si zvolili při sjednání smlouvy nebo při její změně. Tato doba se nazývá *pojistným obdobím* a pojistné za *pojistné období* se nazývá běžným pojistným.

- a) V příloze pojistné smlouvy, popř. v přihlášce do pojištění je uvedeno roční pojistné za pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*, z něhož pojišťovna stanoví běžné pojistné za pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*, jež se stanoví jako poměrná část ročního pojistného připadajícího na *pojistné období*.

- b) Roční pojistné za pojistnou smlouvu je ve výši součtu všech ročních pojistných za pojištění *jednotlivých pojištěných vozidel*. *Běžné pojistné* za pojistnou smlouvu je ve výši součtu všech běžných pojistných za pojištění *jednotlivých pojištěných vozidel* v daném pojistném období.
- c) První *pojistné období* počíná běžet dnem počátku pojištění.
- d) Právo na pojistné nám vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
- e) *Pojistná smlouva* stanoví výši *běžného pojistného* na první *pojistné období*, jež bylo vypočteno jako součet všech běžných pojistných za pojištění *jednotlivých pojištěných vozidel* v daném pojistném období dle Seznamu jednotlivých pojištěných vozidel, jež je přílohou smlouvy. Výše *běžného pojistného* platí i pro další *pojistné období*, pokud v předcházejícím pojistném období nedojde k zařazení, změně či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného.
- f) Pokud v průběhu pojistného období dojde k zařazení, změně či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného, pojišťovna vypočte pojistné za přihlášená a odhlášená *jednotlivá pojištěná vozidla* v tomto pojistném období dle Seznamu jednotlivých pojištěných vozidel, jež je přílohou *příhlášky* do pojištění či *odhlášky* z pojištění.
- g) Pokud v předcházejícím pojistném období dojde k zařazení, změně či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla* či jiné změně, jež má vliv na výši pojistného, pojišťovna stanoví výši *běžného pojistného* na následující *pojistné období* jako součet všech běžných pojistných za pojištění jednotlivých pojištěných vozidel, jejichž pojištění je účinné v daném pojistném období.
- h) Pojišťovna vypočte částku vyúčtování *běžného pojistného* za předchozí *pojistné období* tak, že spočítá rozdíl pojistného za dobu pojištění přihlášených *jednotlivých pojištěných vozidel* v předcházejícím pojistném období a pojistného za dobu, kdy *odhlášená jednotlivá pojištěná vozidla* v předcházejícím pojistném období nebyla pojištěna. Částka vyúčtování *běžného pojistného* za předchozí *pojistné období* se v případě kladné hodnoty považuje za nedoplatek pojistného a v případě záporné hodnoty za přeplatek pojistného.
- i) Pojišťovna stanoví předpis na další pojistné období jako součet *běžného pojistného* na následující *pojistné období* a vyúčtování *běžného pojistného* za předchozí *pojistné období* v případě nedoplatku pojistného. Pojišťovna stanoví předpis na další pojistné období jako rozdíl *běžného pojistného* na následující *pojistné období* a vyúčtování *běžného pojistného* za předchozí *pojistné období* v případě přeplatku pojistného.
- j) Pokud nastala změna ve výši *běžného pojistného* na další pojistné období, budeme vás o změně výši předpisu pojistného informovat.
- k) Pojišťovna je oprávněna požadovat zaplacení pojistného za *jednotlivá pojištěná vozidla* zařazená do pojištění či ta, u nichž došlo k rozšíření pojištění *jednotlivého pojištěného vozidla*, i v průběhu daného pojistného období na základě předpisu pojistného.
Pokud pojišťovna v předpisu pojistného neuvede delší lhůtu, je předpis tohoto pojistného splatný do 10 dní ode dne vystavení předpisu pojistného.

8.2 Splatnost pojistného

Běžné pojistné za pojistnou smlouvu je splatné vždy první den příslušného pojistného období, pokud neuvedeme v předpisu na další pojistné období delší lhůtu.

Za okamžik uhrazení pojištění považujeme jeho připsání na náš účet při platbě převodem nebo přijetí potvrzení z platební brány při online platbě kartou nebo jeho zaplacení v hotovosti pod variabilním symbolem, který naleznete v pojistné smlouvě.

8.3 Použití pojistného

Pojistné je nejdříve použito na úhradu dlužného pojistného, poté na poplatky v pořadí podle jejich splatnosti, pak na náklady spojené s vymáháním dlužného pojistného a nakonec na úrok z prodlení.

8.4 Změna pojistného

- a) V případě, že požádáte o změnu v rozsahu pojištění, zejména změnu pojistné částky nebo limitů, změnu v rozsahu pojistných nebezpečí nebo přidání či vyjmutí dílčího pojištění, máme právo na úpravu pojistného podle sazeb platných v době provedení vámi požadované změny.
Vy máte právo do 30 dní ode dne doručení návrhu změny pojištění tento návrh písemně odmítnout. Pokud navrženou změnu pojištění odmítnete, pak zůstává pojištění v původním rozsahu, bez zapracování požadovaných změn, za původní pojistné.
- b) Výši *běžného pojistného* na další *pojistné období* můžeme po dohodě s vámi změnit.

8.5 Jednostranné navýšení pojistného

Máme právo na jednostranné navýšení pojistného:

- a) kdykoliv v průběhu trvání pojištění, zejména dojde-li ke změně právních předpisů nebo v rozhodovací praxi soudů, která má vliv na stanovení výše pojistného plnění nebo našich nákladů (např. změna náhrady újmy či povinného rozsahu pojištění, daní a povinných odvodů), nebo není-li pojistné dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti našich závazků dle zákona o pojišťovnictví, případně došlo-li v předchozím období k pojistné události;
- b) na následující *pojistné období* k výročnímu dni pojištění.

V takových případech jsme povinni vás o navýšení pojistného informovat nejpozději dva měsíce před počátkem období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

Pokud nám oznámíte do jednoho měsíce, že se změnou pojistného nesouhlasíte, *pojistná smlouva* zanikne uplynutím pojistného období, které předchází pojistnému období, ve kterém se má výše pojistného změnit.

9. Jak budeme vyplácet

V tomto článku vás informujeme o tom, jak a komu budeme vyplácet plnění z nahlášených škod. Dále popisujeme principy, jak určujeme výši *pojistného plnění*, za jakých okolností ji snižujeme a jakou měrou se na škodě podílíte vy.

9.1 Jak platíme

Kromě poskytnutí *asistenčních služeb* hradíme *pojistná plnění* vždy v penězích v českých korunách. Plnění zasíláme převodem na účet definovaný *oprávněnou osobou*.

9.2 Komu platíme

Toho, kdo má nárok na výplatu pojistného plnění, nazýváme **oprávněnou osobou**. V doplňkových pojistných podmínkách pro každé dílčí pojištění popisujeme, kdo je **oprávněnou osobou**. **Oprávněná osoba** může zplnomocnit jinou třetí osobu k tomu, že má být příjemcem našeho plnění. Pokud nám bude taková plná moc doručena, budeme plnit osobě uvedené v plné moci.

9.3 Kolik plníme

Výši plnění stanovujeme na základě rozsahu vzniklé škody nebo újmy a v závislosti na *pojistné částce* nebo na *limitech* sjednaných v pojistné smlouvě. Další podrobnosti naleznete v doplňkových pojistných podmínkách pro příslušné pojištění.

9.4 Odpočet DPH

Má-li *oprávněná osoba* při uvedení věci do původního stavu v souvislosti se škodou nárok na odpočet DPH, poskytneme jí *pojistné plnění* vyčíslené bez DPH.

9.5 Zachraňovací náklady

Jedná se o nezbytné, účelně vynaložené náklady, které jste museli vynaložit na:

- a) odvrácení bezprostředně hrozící škody;
- b) zmírnění následků již vzniklé škody;
- c) odklizení následků vzniklé škody z hygienických, ekologických nebo bezpečnostních důvodů.

Takové náklady uhradíme do výše 30 % z pojistné částky nebo *limitu pojistného plnění* ujednaných v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů v případě záchranu života nebo zdraví osob. V ostatních případech do výše 10 % z *pojistné částky* nebo *limitu pojistného plnění* ujednaných v pojistné smlouvě pro daný předmět pojištění a *pojistné nebezpečí* týkající se vynaložených nákladů.

Výše vyplacených nákladů se nezapočítává do výše *pojistného plnění*.

10. Důvod sjednání pojištění

10.1 Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojišťovna uzavírá pojistnou smlouvu a pojišťuje jednotlivá vozidla ve víře, že pojistník má na sjednaném pojištění zájem. Pojistník je oprávněn pojišťovat pojistnou smlouvou pouze jednotlivá pojištěná vozidla, u nichž má pojistný zájem. V případě povinného ručení též při splnění dalších podmínek stanovených zákonem o povinném ručení pro pojištění jednotlivých vozidel pojistnou smlouvou. Podmínkou vzniku a trvání pojištění je pojistný zájem pojistníka.

10.2 Pojistník má v každém případě zájem na vlastním majetku a své odpovědnosti za újmu.

Pojistník má pojistný zájem i na majetku či odpovědnosti za újmu jiné osoby, hrozila-li by mu bez jeho existence a uchování přímá majetková újma. Pojistník má pojistný zájem v případě, že k pojištění dal souhlas pojištěný.

Pojistný zájem může být založen skutečností:

- a) pojistník užívá pojištěný majetek na základě smlouvy (např. nájemní),
- b) smluvní stanovení povinnosti pojistníka takový majetek pojišťovat či poskytnutím úvěru nebo jiné obdobné finanční služby, jejímž účelem je nabytí vlastnického práva k pojištěnému vozidlu,
- c) vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla je některá z osob blízkých pojistníka, zejména jeho rodinných příslušníků či osob, se kterými trvale žije,
- d) vlastníkem či spoluvlastníkem pojištěného vozidla nebo provozovatelem pojištěného vozidla je některá z osob náležejících do stejného koncernu jako pojistník,
- e) pojištěný majetek slouží k zajištění pohledávky pojistníka (zástava).

10.3 Neexistence pojistného zájmu

Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je smlouva neplatná; pojistiteli však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.

V případě zániku pojistného zájmu je pojistník povinen tuto informaci písemně sdělit pojistiteli s uvedením veškerých důvodů a dokumentů, ze kterých bude zánik pojistného zájmu vyplývat.

11. Právní texty

V závěru této části pojistných podmínek máme zákonnou povinnost uvést některé další informace. Snažíme se je podat co nejjednodušeji. Vysvětlíme vám:

- a) jakým způsobem s vámi budeme komunikovat;
- b) že když vám vyplatíme náhradu škody, můžeme ji žádat po tom, kdo škodu způsobil;

11.1 Jak spolu budeme komunikovat?

Využijeme možností dnešní doby, a proto spolu budeme komunikovat především e-mailem nebo telefonicky.

- a) Písemnou formu musí mít:
 - *pojistná smlouva*
 - pojistné podmínky
 - výroční dopisy a informace o splatnosti pojistného,
 - případná výpověď pojistné smlouvy
 - přihláška a odhláška jednotlivého pojištěného vozidla
 - doklady požadované v písemné formě k šetření nahlášené škody

- b) Nepísemnou formu může mít:
- žádost o zařazení, změnu či vyřazení *jednotlivého pojištěného vozidla pojistníkem*, pokud pojišťovna potvrdí písemně *přihláškou* či *odhláškou jednotlivého pojištěného vozidla*, že s navrženou změnou souhlasí;
 - oznámení pojistné události;
 - oznámení změny vašeho jména nebo příjmení, resp. pojištěné osoby, změny korespondenční adresy, elektronické adresy, telefonního čísla;
 - další oznámení (nikoliv právní jednání) k danému pojištění, pokud pojišťovna v písemné formě či potvrzením ve formě e-mailové zprávy či SMS potvrdí, že oznámení obdržela, nebo se začne chovat ve shodě s ním.
- Ze nepísemné formy považujeme telefonickou žádost prostřednictvím Klientské linky Directu +420 221 221 221, vyplnění formuláře na naší webové stránce www.direct.cz, či mobilní aplikace.
- c) V případě stížností se na nás můžete obrátit písemně, telefonicky prostřednictvím naší linky +420 221 221 221 nebo vyplněním formuláře na naší webové stránce www.direct.cz. K mimosoudnímu řešení spotřebitelského sporu je příslušná Česká obchodní inspekce (www.coi.cz). Se stížností se můžete obrátit písemně i na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě č. 28, 115 03, Praha, Česká republika, nebo telefonicky na linku +420 224 411 111.
- d) Právní jednání týkající se pojištění nevyvolává právní následky plynoucí ze zvyklostí v oblasti pojišťovnictví.
- e) Zaznamenáváme údaje o právních jednáních činěných v písemné i nepísemné formě.

11.2 Doručování písemnosti

Písemnosti doručujeme pojistníkovi, pojištěnému nebo *oprávněné osobě* na poslední známou korespondenční adresu uvedenou v pojistné smlouvě či jimi oznámenou. Pokud nám pojistník, pojištěný nebo *oprávněná osoba* neoznámí změnu své korespondenční adresy a adresy svého trvalého pobytu, bydliště nebo sídla, považuje se písemnost za doručenu třetím pracovním dnem po jejím odeslání a jde-li o doručování na adresu v jiném státu než České republiky, pak patnáctý pracovní den po odeslání. Právní jednání, oznámení a žádosti jsou účinné vůči druhé smluvní straně, jakmile jí byly doručeny.

11.3 Přejedání práv na nás

Pokud někdo způsobil škodu pojištěné osobě a ona má právo ji po něm vymáhat, potom toto právo přechází na nás až do výše plnění, které vyplatíme k uhrazení vzniklé škody. V takové situaci má pojištěná osoba povinnost postupovat tak, abychom toto právo mohli uplatnit a vymoci v maximální možné výši.

11.4 Zpracování osobních údajů

- a) My a naši smluvní zpracovatelé (např. *asistenční služba* uvedená v pojistné smlouvě) jsme oprávněni pro účely uzavření pojistné smlouvy, likvidace *pojistné události* a výkonu pojišťovací činnosti zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na datové nosiče, vyhledávat, používat, uchovávat, třídít nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje osob uvedených v pojistné smlouvě (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště, telefon, e-mail, číslo účtu a další sdělené údaje) a v případě *pojistné události* související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.
- b) Osobní údaje jsme oprávněni zpracovávat po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje zpracováváme manuálně nebo automaticky a jejich ochraně věnujeme velkou pozornost.
- c) Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud odmítnete uvedené údaje poskytnout, nemůže být *pojistná smlouva* uzavřena, resp. provedena likvidace *pojistné události*. Osobní údaje jsme oprávněni zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením *pojistné události*.
- d) Máte právo požádat nás o informaci o zpracování svých osobních údajů, o opravu osobních údajů, o vysvětlení, o blokování, příp. odstranění stavu, kdy zjistíte nebo se domníváte, že zpracováváme vaše osobní údaje v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života či v rozporu se zákonem. Nevyhovíme-li této žádosti, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

11.5 Marketingový souhlas

Můžete nám udělit souhlas se zpracováním všech poskytnutých osobních údajů pro zaslání našich obchodních, reklamních sdělení a nabídky služeb na uvedené kontaktní údaje včetně telefonu a e-mailu. Tyto údaje budou zpracovávány po stejnou dobu a stejným způsobem jako vaše osobní údaje. Tento souhlas můžete odvolat zasláním jeho písemného odvolání na naši korespondenční adresu.

Tyto Všeobecné pojistné podmínky jsou platné od 1. 3. 2018