



1. Pár slov úvodem

Děkujeme vám, že jste se rozhodli pro naše **pojištění vozidel**. Budeme se ze všech sil snažit, abyste ocenili, že jste si vybrali zrovna nás.

Kdo jsme my?

Direct pojišťovna, a.s., IČO: 25073958, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, Brno, PSČ 602 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně v oddíle B, vložka 3365, provozující pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví (v textu se označujeme jako „my“ nebo „pojišťovna“).

Kdo jste Vy?

Pojistník, tj. osoba, která s námi uzavřela pojistnou smlouvu pojištění vozidel (v textu vás označujeme jako „vy“).

Kdo zajišťuje asistenci?

Níže popsané asistenční služby v rámci pojištění vozidel poskytujeme prostřednictvím smluvního dodavatele (dále jen „asistenční společnost“).

Co právě čtete

Tyto doplňkové pojistné podmínky pro asistenci vozidel, které označujeme jako DPPFAA-01/2019 (dále jen „DPP“). Popisují podmínky sjednávaných *asistenčních služeb*. Smyslem DPP je vysvětlit vám, za jakých okolností má *oprávněná osoba* nárok na *pojistné plnění*. *Oprávněnou osobou* je pro čerpání *asistenčních služeb* každá fyzická osoba, která oprávněně cestuje v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná celkovému počtu přepravovaných osob uvedenému v technickém průkazu pojištěného vozidla. Nárok na čerpání asistencí se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoli úplatu (jízdné, v rámci zaplacení zájezdu atd.). Podmínky pojištění mohou být odlišné od těchto DPP upraveny ve smlouvě. Ujednání obsažená v pojistné smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto DPP.

Pojištění se v České republice řídí zákony. Zákon, který upravuje toto pojištění, se jmenuje občanský zákoník, byl vydán pod číslem 89/2012 Sbírky zákonů České republiky.

Co znamená text kurzívou

Pojmy označené *kurzívou* jsou odbornou terminologií nebo vycházející z právních předpisů. Protože jsme si vědomi toho, že ne vždy musí být srozumitelné, vysvětlujeme je ve Slovníku pojmů SPFA-03/2018, který je jednou z příloh smlouvy. Jestliže bychom v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách definovali nějaký z pojmů jiným způsobem, platí pro daný text tato odlišná definice.

2. Co je pojištěno

Zde uvádíme, co vše je možné sjednat v rámci asistence vozidla. Podrobný popis jednotlivých *asistenčních služeb* naleznete v článkách č. 5 až 10 těchto DPP. Konkrétní rozsah pojištěných asistencí je uveden v pojistné smlouvě.

2.1 Základní asistence, jež se skládá z Technické asistence a Administrativně právní asistence;

2.2 Náhradní vozidlo;

2.3 Drobné závady.

Asistenční služba však nenahrazuje posláním, úkoly či zásahy ze zákona zřízených sborů či útvarů záchranných zdravotnických, hasičských, vyprošťovacích nebo průzkumných složek.

3. V jakém rozsahu

Asistenční služby jsou škodovým neživotním pojištěním, což znamená, že hradíme náklady na provedení nezbytných oprav nebo služeb vzniklých v době trvání pojištění v rozsahu specifikovaném pro každou jednotlivou službu v článkách 5 až 10. Uhradíme nejvýše náklady do výše sjednaného *limitu pojistného plnění*. Asistence se poskytuje bez *spoluúčasti*.

3.1 Sjednané *asistenční služby* lze využít pouze pro vozidlo uvedené v pojistné smlouvě.

3.2 *Asistenční služby* lze použít pro případ *dopravní nehody, živelní události, vandalismu, odcizení vozidla*, popř. *odcizení části vozidla, poškození zvířetem* nebo následkem *střetu se zvířetem, poruchy vozidla* a v případě drobných závad na vozidle, v jejichž důsledku je vozidlo *nepojízdné*. Konkrétní rozsah *asistenčních služeb* je uveden v pojistné smlouvě.

3.3 Územní platnost *asistenčních služeb* může být:

a) Území České republiky;

b) *Geografické území Evropy* a Turecka, kde v případě Běloruska, Ukrajiny, Moldavska, Turecka a Ruska bude *pojistné plnění* záviset na místních podmínkách. Územní rozsah je uveden v pojistné smlouvě.

3.4 *Limity pojistného plnění asistenčních služeb* jsou uvedeny v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení (hodnoty včetně DPH), která je součástí těchto DPP. Uvedený limit je vždy maximální hranicí *plnění* za danou službu z jedné *pojistné události*.

- 3.5 Asistenční služby** lze sjednat pro vozidla v kategoriích:
- Asistenční služby* pro vozidla do 3,5 tuny,
 - Asistenční služby* pro vozidla nad 3,5 tuny, kategorie TIR a SOUPRAVA.

4. Jak to celé funguje

Asistence je poskytována po celou dobu platnosti pojistné smlouvy na pojištění vozidel.

4.1 Žádost o asistenci

Jestliže dojde k okolnostem, ze kterých má *oprávněná osoba* nárok na poskytnutí *asistenční služby*, nahlásí je bez zbytečného odkladu *asistenční společnosti* telefonicky na číslo +420 291 291 291 a sdělí následující údaje:

- Své jméno a příjmení,
- Číslo pojistné smlouvy,
- Značku a typ *vozidla*,
- Registrační značku (RZ) pojištěného *vozidla*,
- VIN kód pojištěného *vozidla* (je uveden pod čelním sklem na straně řidiče nebo v malém a velkém technickém průkazu),
- Přesné označení místa *škodné události*, polohu *vozidla*,
- Své kontaktní telefonní číslo,
- Stručný popis vzniku *škodné události* nebo okolností, které vyžadují *asistenční službu*,
- jakékoliv další informace, které po ní budou požadovány v souvislosti s nárokem na zajištění *asistenční služby*.

4.2 Provedení asistence

Asistenční společnost zajistí *dodavatele*, který poskytne uvedenou službu. Po příjezdu *dodavatele* do místa *škodné události* je *oprávněná osoba* povinna prokázat svou totožnost. Teprve po ověření totožnosti *dodavatel* posoudí příčinu *škodné události*, její rozsah a náklady na poskytnutí příslušné služby. Pokud *asistenční společnost* posoudí, že náklady na provedení služby mohou překročit uvedený *limit plnění*, oznámí tuto skutečnost *oprávněné osobě* ještě před začátkem služby. V takovém případě může *oprávněná osoba* službu přijmout a uhradit náklady nad rámec *limitu plnění*. Druhou možností je poskytnutí služby zcela odmítnout.

Po provedení asistence je *oprávněná osoba* povinna na místě potvrdit její uskutečnění, zkontrolovat správnost vystaveného dokladu včetně svých identifikačních údajů.

4.3 Uhrazení asistence

Hrazení probíhá tak, že výlohy na službu *dodavatele* uhradíme my, maximálně však do výše *limitu pojistného plnění* za danou službu uvedeného v pojistné smlouvě. Náklady nad limit uvedený v pojistné smlouvě hradí *oprávněná osoba*.

5. Technická asistence

Smyslem této *asistenční služby* je poskytnout *oprávněné osobě* pomoc v případě, že se *pojištěné vozidlo* stane *nepojížděným*.

5.1 Kdy máte na nárok na službu

V případě *dopravní nehody*, živelní události, *vandalismu*, *odcizení vozidla*, popř. *odcizení části vozidla*, *poškození zvířetem* nebo následkem *střetu se zvířetem*, poruchy vozidla a v případě drobných závad na vozidle, v jejichž důsledku je *pojištěné vozidlo* nepojížděné.

5.2 Na co se technická asistence vztahuje

Technická asistence se vztahuje na níže uvedené služby. Konkrétní rozsah služeb, sjednané limity a omezení jsou specifikovány v Tabulce pojistných limitů a dalších omezení (hodnoty včetně DPH), která je součástí těchto DPP, a dále v pojistné smlouvě.

a) Služba dispečinku

Jedná se o organizaci pomoci ve výše uvedených případech a dále poskytnutí garance jejich finančního krytí *dodavatelům služeb*.

Kromě toho asistence poskytuje telefonické informace související s *nepojížděností vozidla* včetně konferenčního hovoru s technikem, dopravní a motoristické informace před a během cesty a také zabezpečí předání nezbytného vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže *oprávněné osoby*.

b) Práce mechanika

Služba zahrnuje náklady na příjezd, odjezd vozidla silniční služby a práci mechanika. V případě, že opravu nelze provést na místě, např. z důvodu zajištění bezpečnosti posádky a mechanika, rozsahu a náročnosti opravy, je vozidlo odtaženo. Cenu použitého materiálu, náhradních dílů a provozních kapalin hradí *oprávněná osoba*.

c) Oprava vozidla v zahraničí

Na *poškozeném vozidle* bude po jeho odtažení do servisu provedena dílčí oprava dostatečná pro to, aby *vozidlo* bylo schopné návratu do ČR.

Služba hradí pouze náklady na diagnostiku a práci mechanika po dobu 3 dnů. V případě, že oprava potrvá déle než 3 dny, hradí práci mechanika *oprávněná osoba*.

Náklady na náhradní díly, provozní kapaliny a pravidelné servisní úkony hradí *oprávněná osoba*.

d) Odtah vozidla

Pokud nemůže být *vozidlo* zprovozněno na místě, bude odtaženo odtahovým vozidlem do *nejbližšího servisu*.

Pro variantu MAXIMUM platí odtah vozidla do nejbližšího *autorizovaného servisu* vozidla. Součástí odtahu není vyproštění vozidla z terénu.

e) Nařízený odtah

Jedná se o odtah *nepojízdného vozidla*, který byl nařízen orgánem státní nebo místní správy, který je k takovému nařízení oprávněn (např. policie). V takovém případě *asistenční služba* nedokáže zajistit úhradu přímo poskytovateli odtahu, ale je nezbytné, aby *oprávněná osoba* uhradila takový odtah poskytovateli sama a následně nám doložila policejní protokol/záznam o nařízeném odtahu a účty k proplacení.

Pokud je to možné, *oprávněná osoba* by měla i tak, před uskutečněním odtahu, kontaktovat *asistenční službu*. Hradíme náklady na odtah z místa události na první bezpečné místo, kde si *nepojízdné vozidlo* může převzít poskytovatel zajištěný *asistenční službou*. Pokud toto možné není, např. *oprávněná osoba* je po nehodě zraněná, hradíme odtah až na místo, kam byl vůz odtažen, max. však do sjednaného limitu.

f) Vyproštění vozidla

Jedná se o vyproštění vozidla, které se v případě nehody ocitlo mimo vozovku.

g) Uložení vozidla (parkovné)

Jestliže z objektivních důvodů nelze vozidlo předat do opravy, zajistíme a uhradíme odtah vozidla na nejbližší zabezpečené místo k jeho přechodnému uložení a uhradíme náklady na jeho uložení do příslušného limitu plnění.

h) Náhradní vozidlo

Uhradíme půjčovně za nájem náhradního vozidla po dobu opravy nepojízdného pojištěného vozidla. Náhradní vozidlo poskytujeme ve stejné nebo nižší třídě, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však v nižší třídě. Jedná se o náklady bez započtení provozních kapalin. Ze sjednaného limitu uhradíme přistavení, nájem a odstavení půjčeného vozidla.

i) Náhradní ubytování

Ubytování obvyklé posádky pojištěného vozidla (Nárok na čerpání asistence se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoliv úplatu) v místním hotelu po dobu opravy vozidla, v závislosti na místních podmínkách a možnostech hotelové kapacity.

j) Náhradní doprava

Asistence zajistí dopravu obvyklé posádky pojištěného vozidla (Nárok na čerpání asistence se nevztahuje na veškeré osoby, jež jsou přepravované v pojištěném vozidle za jakoukoliv úplatu) do cíle cesty nebo výchozího místa cesty veřejnými hromadnými prostředky. O druhu dopravního prostředku rozhoduje *asistenční společnost*.

k) Místní doprava

Úhrada nákladů na dopravu z místa *dopravní nehody* nebo *poškození vozidla* do servisu, na nádraží, do hotelu. *Asistenční služba* kryje i náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené vozidlo.

l) Překládka nákladu

Uhradíme náklady na přeložení nákladu na náhradní vozidlo až do příslušného limitu plnění. Další náklady spojené s přeložením nákladu (například vyložení ve skladu, skladné apod.), nejsou zahrnuty do sjednaného limitu plnění.

m) Repatriace vozidla

Jestliže je vozidlo opravitelné, ale oprava vozidla by trvala déle než 7 dní, tak *oprávněná osoba* má nárok na odtah *nepojízdného vozidla* odtahovým vozidlem do *autorizovaného servisu* nejbližší k bydlišti *oprávněné osoby* v České republice. Jestliže však náklady na repatriaci překročí hodnotu vozidla, nevzniká na repatriaci nárok a je možnost využít služby sešrotování vozidla.

n) Sešrotování vozidla

Je-li ekonomicky nevýhodné opravit vozidlo či jej repatriovat ze zahraničí, zajistíme a uhradíme *oprávněné osobě* po souhlasu *vlastníka vozidla* náklady na jeho sešrotování v zahraničí.

o) Doprava do servisu

Asistence zajistí dopravu a uhradí náklady na dopravu z místa bydliště do servisu pro opravené vozidlo.

5.3 Na co se technická asistence nevztahuje

Poskytování technické asistence se nevztahuje na případy:

- a) Válečné události, násilné nepokoje, povstání, stávky, teroristické útoky, zásahy veřejné moci nebo působení jaderné energie či chemické nebo biologické kontaminace;
- b) Úmyslné jednání *pojistníka*, pojištěného nebo oprávněného uživatele vozidla, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně svou výživou nebo jiných osob, jednajících z podnětu některé z těchto osob;
- c) Vady nebo poškození, které mělo vozidlo již v době sjednání pojištění;
- d) Škody vzniklé při řízení bez platného řidičského oprávnění;
- e) Škody vzniklé na motoristických závodech a soutěžích všeho druhu a přípravě na ně nebo v případě škod vzniklých při motoristických přehlídkách;
- f) Škody, které byly způsobeny pod vlivem alkoholu, psychofarmak a drog či jiných obdobných látek;
- g) Škody, jejichž příčinou je *porucha*, která se v posledních 12 měsících u pojištěného vozidla vyskytla a byla námi hrazena;
- h) Škody vzniklé v důsledku trestného činu, sázky, sebevraždy nebo pokusu o ní;
- i) Poruchy na speciálních přídavných nebo pomocných zařízeních pojištěného vozidla,
- j) Případy, kdy nebude fyzicky či právně možný přístup k vozidlu;
- k) Případy, kdy počet přepravovaných osob či hmotnost vozidla překročí limity uvedené v technickém průkazu vozidla;
- l) Škody na přípojných vozidlech neuvedených v pojistné smlouvě;
- m) Asistence, které si *oprávněná osoba* zajistila sama bez souhlasu pojistovny, resp. *asistenční společnosti*.

6. Administrativně právní asistence

Smyslem administrativně právní asistence je poradit *oprávněné osobě* v případech, kdy je nucena chránit své právní zájmy.

Právní asistenci poskytujeme jako telefonickou službu právních informací, na kterou se *oprávněná osoba* může obrátit s jakýmkoliv dotazem, který se týká zejména právních otázek v rámci dopravních pravidel a postupů při provozu či poruchách vozidla nebo dopravních nehodách.

6.1 Kdy máte na nárok na službu

Na právní asistenci máte nárok v případě potřeby konzultovat právní problém týkající se řízení nebo provozu motorového vozidla s odborníky.

6.2 Na co se asistence vztahuje

V případě potřeby právní konzultace ohledně řízení nebo provozu motorového vozidla se *oprávněná osoba* obrátí na *asistenční společnost*. *Asistenční společnost* sdělí *oprávněné osobě* příslušné informace obratem, nebo pokud dotaz vyžaduje dohledání potřebných údajů či informací, do 48 hodin od okamžiku, kdy *oprávněná osoba* uplatnila u *asistenční společnosti* nárok na zodpovězení dotazu.

6.3 Na co se administrativně právní asistence nevztahuje

Na případy, kdy dotaz pojištěného nesouvisí bezprostředně s řízením či provozem motorového vozidla.

7. Rozsah technické a administrativně právní asistence

7.1 Asistenční služby pro vozidla do 3,5 tuny

- a) ZÁKLADNÍ
- b) MAXIMÁLNÍ

7.2 Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny

- a) ZÁKLADNÍ TIR
- b) MAXIMÁLNÍ TIR
- c) ZÁKLADNÍ TIR – SOUPRAVA
- d) MAXIMÁLNÍ TIR – SOUPRAVA

Jednotlivé varianty se liší rozsahem poskytovaných *asistenčních služeb*.

Pro rozsah *Asistenční služby* pro soupravy platí články 5 až 10.

Pro rozsah ZÁKLADNÍ TIR – SOUPRAVA platí rozsah ZÁKLADNÍ TIR.

Pro rozsah MAXIMÁLNÍ TIR – SOUPRAVA platí rozsah MAXIMÁLNÍ TIR.

Pro variantu SOUPRAVA tedy platí, že v případě dopravní nehody, odcizení, poruchy nebo drobných závad soupravy, je poskytována asistenční služba samostatně pro tahač a samostatně pro návěs. To znamená, že

limity podle tabulky *Asistenční služby* pro vozidla nad 3,5 tuny – TIR čerpáte 2x, tj. 1x za tahač a 1x za návěs.

Tabulky pojistných limitů a dalších omezení pro kategorie vozidel do 3,5 tuny, nad 3,5 tuny – TIR a nad 3,5 tuny – SOUPRAVA naleznete v článku 10.

8. Náhradní vozidlo

Smyslem této služby je zajistit *oprávněné osobě* náhradní vozidlo po dobu opravy pojištěného vozidla. Podrobnosti o této službě jsou popsány v tomto článku.

8.1 Kdy máte nárok na službu:

V případě opravy vozidla z důvodu *dopravní nehody*, živelní události, *vandalismu*, *odcizení vozidla*, popř. *odcizení části vozidla*, *poškození zvířetem* nebo následkem *střetu se zvířetem*, *poruchy vozidla* a v případě *drobných závad* na vozidle, v závislosti na rozsahu sjednané *asistenční služby* dle pojistné smlouvy, v jejichž důsledku je *pojištěné vozidlo* nepojízdné.

Poskytnutí náhradního vozidla uhradíme pouze při splnění všech těchto podmínek:

- a) Škoda na vozidle byla šetřena Policií ČR, pokud to platný předpis nařizuje;
- b) Oprava vozidla proběhla v opravně odsouhlasené námi nebo *asistenční společnosti*;
- c) Výše půjčoveného bude odpovídat cenám obvyklým v daném místě a čase pro kategorii a třídu náhradního vozidla;
- d) Výše půjčoveného bude prokázána účetním dokladem vystaveným osobou, která má oprávnění provozovat autopůjčovnu;

8.2 Na co se asistence vztahuje:

Asistence se vztahuje na úhradu půjčoveného za nájem náhradního vozidla stejné nebo nižší třídy jako vozidlo uvedené v pojistné smlouvě po dobu opravy, nejvýše však **nižší třídy (např. Škoda Fabia)**.

To znamená, že nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem předání vozidla odtahové službě a končí dnem, ve kterém bylo podle vyjádření opravny možno převzít opravené vozidlo. Jedná-li se o *totální škodu* a vozidlo nebude opravováno, nárok na úhradu půjčoveného začíná dnem vzniku *totální škody* a končí desátým dnem včetně sobot, nedělí a svátků.

V případě, že je pro konkrétní vozidlo sjednáno pouze havarijní pojištění, je územní rozsah služby shodný s územním rozsahem v havarijním pojištění.

8.3 Na co se asistence nevztahuje:

- a) Neuhradíme náklady nezahrnuté do půjčoveného, zejména nákup pohonných hmot a provozních náplní, mytí a čištění vozidla, parkovné, poškození způsobené při zapůjčení vozidla apod.

b) Při využití náhradního vozidla k vlastnímu převozu ze zahraničí do České republiky nehradíme náklady na dopravení vozidla zpět do místa zapůjčení.
Podmínky zapůjčení náhradního vozidla závisí na zápisných podmínkách zahraničních poskytovatelů. O konkrétních podmínkách zapůjčení vozidla vás bude informovat operátor *asistenční společnosti*.

8.4 Varianty služby „Zapůjčení náhradního vozidla“

Službu „Zapůjčení náhradního vozidla“ si můžete připojistit ve třech variantách podle počtu dnů zapůjčení náhradního vozidla, a to na 3, 5 nebo 10 dnů.

9. Drobné závady

Smyslem této *asistenční služby* je pomoc v níže uvedených konkrétních případech, jež se týkají pojištěného vozidla.

9.1 Nárok na službu máte v případě:

- defektu pneumatiky;
- vybití akumulátoru;
- nepojízdnosti vozidla důsledkem spotřebování paliva nebo načerpáním nevhodného paliva (*záměny či doplnění paliva*);
- znemožnění přístupu do vozidla způsobeným *ztrátou klíčů*, jejich zlomením v zámku či jejich ponecháním v uzamčeném vozidle (*zabouchnutí či ztráta klíčů*).

9.2 Na co se asistence vztahuje:

Ve výše uvedených případech *zorganizujeme* následující služby a uhradíme je až do výše limitu sjednaném v pojistné smlouvě.

a) Defekt pneumatiky

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě vymění pneumatiku. Jestliže výměna pneumatiky nebude z oprávněných důvodů na místě možná, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*.

b) Vybití akumulátoru

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, který na místě nastartuje motor vozidla, případně vymění akumulátor. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*.

c) Záměna či vyčerpání paliva

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě doplní pohonné hmoty. V případě záměny paliva bude vozidlo odtaženo do *nejbližšího servisu*. Pokud to bude technicky možné, asistence zajistí přečerpání paliva na místě bez nutnosti odtahu do servisu.

d) Zabouchnutí či ztráta klíčů

Zorganizujeme a do výše limitu uhradíme příjezd technika, jenž na místě otevře dveře do vozidla, případně vymění zámek. Jestliže z oprávněných důvodů nebude toto na místě možné, uhradíme odtah do *nejbližšího servisu*.

9.3 Na co se asistence nevztahuje:

- Neuhradíme náklady na použité součástky, materiál, pneumatiky, akumulátory, pohonné hmoty či zabezpečovací zařízení.
- Neuhradíme náklady za práci provedenou servisem, kam bylo vozidlo odtaženo.

10. Tabulka pojistných limitů a dalších omezení

Asistenční služby pro vozidla do 3,5 tuny		ZÁKLADNÍ		MAXIMÁLNÍ	
Rozsah asistenčních služeb		ČR	Území Evropy mimo ČR	ČR	Území Evropy mimo ČR
1	Služba dispečinku	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
2	Administrativně právní asistence	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
3	Práce mechanika			Bez limitu	Bez limitu
4	Odtah	5 000 Kč ¹⁾	15 000 Kč ¹⁾	Bez limitu	Do nejbližšího autorizovaného servisu
5	Vyproštění vozidla			Bez limitu	Bez limitu
6	Oprava vozidla v servisu			Ne	30 000 Kč
7	Nářízený odtah (nutné kontaktovat asistenční službu)	Ne	10 000 Kč	Bez limitu	Bez limitu
8	Přeložení nákladu	Ne	Ne	Ne	Ne
9	Uložení vozidla (parkovné)	2 dny	4 dny	4 dny	6 dnů
10	Repatriace vozidla	Ne	15 000 Kč	Bez limitu	Bez limitu
11	Sešrotování vozidla	Ne	Ne	Ne	5 000 Kč
12	Náhradní vozidlo, nebo	Ne	2 dny	4 dny	6 dnů
13	Náhradní ubytování, nebo	Ne	3 noci do 1 500 Kč na osobu/noc	2 noci do 2 000 Kč na osobu/noc	6 nocí do 2 000 Kč na osobu/noc

14	Náhradní doprava	Ne	vlak, autobus, letadlo do 5 000 Kč na osobu	vlak, autobus bez limitu	vlak, autobus bez limitu
15	Místní doprava (do autoservisu, na nádraží atp.)	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
16	Doprava do servisu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
17	Drobné závady				
17a	<i>Defekt pneumatiky</i>	3 000 Kč	5 000 Kč	bez limitu	bez limitu
17b	<i>Vybití akumulátoru</i>	3 000 Kč	5 000 Kč	bez limitu	bez limitu
17c	<i>Záměna či doplnění paliva</i>	3 000 Kč	5 000 Kč	bez limitu	bez limitu
17d	<i>Zabouchnutí či ztráta klíčů</i>	3 000 Kč	5 000 Kč	bez limitu	bez limitu

1) Limit pojistného plnění je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.

Asistenční služby pro vozidla nad 3,5 tuny – TIR					
Rozsah asistenčních služeb		ZÁKLADNÍ TIR		MAXIMÁLNÍ TIR	
		ČR	Území Evropy mimo ČR	ČR	Území Evropy mimo ČR
1	Služba dispečinku	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
2	Administrativně právní asistence	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
3	Práce mechanika	10 000 Kč ¹⁾	30 000 Kč ¹⁾	Bez limitu	Bez limitu
4	Odtah			Bez limitu	Do nejbližšího autorizovaného servisu
5	Vyproštění vozidla			150 000 Kč	150 000 Kč
6	Oprava vozidla v servisu	Ne	Ne	Ne	Ne
7	Nañížený odtah (nutné kontaktovat asistenční službu)	Ne	20 000 Kč	Bez limitu	Bez limitu
8	Přeložení nákladu	Ne	Ne	100 000 Kč	100 000 Kč
9	Uložení vozidla (parkovné)	Ne	4 dny	10 dnů	10 dnů
10	Repatriace vozidla	Ne	15 000 Kč	60 000 Kč	60 000 Kč
11	Sešrotování vozidla	Ne	Ne	Ne	25 000 Kč
12	Náhradní vozidlo, nebo	Ne	Ne	Ne	Ne
13	Náhradní ubytování, nebo	Ne	3 noci do 1 500 Kč na osobu/noc	2 noci do 2 000 Kč na osobu/noc	6 nocí do 2 000 Kč na osobu/noc
14	Náhradní doprava	Ne	vlak, autobus, letadlo do 5 000 Kč na osobu	vlak, autobus bez limitu	vlak, autobus, letadlo bez limitu
15	Místní doprava (do autoservisu, na nádraží atp.)	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
16	Doprava do servisu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu	Bez limitu
17	Drobné závady				
17a	<i>Defekt pneumatiky</i>	5 000 Kč	15 000 Kč	bez limitu	bez limitu
17b	<i>Vybití akumulátoru</i>	5 000 Kč	15 000 Kč	bez limitu	bez limitu
17c	<i>Záměna či doplnění paliva</i>	5 000 Kč	15 000 Kč	bez limitu	bez limitu
17d	<i>Zabouchnutí či ztráta klíčů</i>	5 000 Kč	15 000 Kč	bez limitu	bez limitu

1) Limit pojistného plnění je pro všechny uvedené služby v rámci jedné pojistné události společný.

Tyto doplňkové pojistné podmínky jsou platné od 1. 1. 2019