

Rozsah asistenčních služeb

| | POHODA Klasik | POHODA Special | POHODA SOS | POHODA SOS PLUS |
|----------|--|---|--|--|
| HAVARIE | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 2 hodin | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 2 hodin | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 3 hodin | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 4 hodin |
| | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 50 km, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci. | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 500 km, přičemž odtahem vozidla se rozumí naložení, převoz a složení vozidla. Za naložení vozidla se zejména u nákladních a speciálních vozidel nepovažuje jejich vyproštění, tj. navrácení tohoto vozidla zpět na komunikaci. | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního, popř. autorizovaného servisu (včetně vyproštění). | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla do nejbližšího smluvního, popř. autorizovaného servisu (včetně vyproštění). |
| | Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky | Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky | Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky | Úhrada nákladů za ponechání zničeného vozu v zahraničí do 5 % poj. částky |
| | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 10 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den. | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 10 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den. | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 20 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den. | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 25 dnů maximálně částky ekvivalentu 25 Euro za den. |
| | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. |
| | Právní pomoc a tlumočnické služby do 1000 Euro | Právní pomoc a tlumočnické služby do 1500 Euro | Právní pomoc a tlumočnické služby do 2000 Euro | Právní pomoc a tlumočnické služby do 2500 Euro |
| | | | Úhrada nákladů na nařízený odtah do výše 10.000 Euro | |
| ODCIZENÍ | Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům. | Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům. | Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům. | Poradenská služba, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům. |
| | Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 70 Euro za jeden nocleh a osobu. | Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 Euro za jeden nocleh a osobu. | Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 Euro za jeden nocleh a osobu. | Zajištění úhrady nákladů na dva noci oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu 100 Euro za jeden nocleh a osobu. |
| PORUCHA | | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 2 hodin | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 3 hodin | Příjezd a odjezd mechanika a jeho práce do 4 hodin |
| | | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 50 km. | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 100 km. | Zprostředkování a úhrada za odtahování nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, max. 150 km. |
| | | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 10 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den. | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 20 dnů maximálně částky ekvivalentu 20 Euro za den. | Uskladnění a ostraha vozidla na dobu až 25 dnů maximálně částky ekvivalentu 25 Euro za den. |
| | | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. | Předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. |
| | | | | Úhrada nákladů na nařízený odtah do výše 10.000 Euro |