



Článek 1

Úvodní ustanovení

- Pojištění DPPAO 2006 – Asistence „POHODA SOS“ (dále jen „DPPAO 2006“) se řídí ustanoveními zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění vozidel a dopravných věcí VPPH 2006 (dále jen „VPPH 2006“), těmito DPPAO 2006 a příslušnými ustanoveními pojistné smlouvy.
- Pojištění založené na základě těchto DPPAO 2006 je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.
- Asistenční služby poskytuje pojišťovna prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny na smluvně vymezeném území České republiky a na geografickém území ostatních zemí Evropy, v nichž má pojišťovna nebo její smluvní partner sjednaný dohody o poskytování asistenčních služeb klientům pojišťovny.
- Asistenční služby jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonním čísle určeném za tímto účelem pojišťovnou, a to 24 hodin denně. Při sjednání pojistné smlouvy je toto telefonní číslo pojistníkovi sděleno vhodnou formou, přičemž pojišťovna má právo toto číslo změnit.
- O změně telefonního čísla je pojišťovna povinna pojistníka v dostatečném předstihu informovat.
- Oprávněná osoba je povinna po provedení asistenčních služeb jejich provedení na místě potvrdit a současně zkontrolovat jejich správnost spolu s uvedením svých identifikačních údajů na faktuře nebo jiném finančním dokladu týkajícím se poskytovaných asistenčních služeb.

Článek 2

Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění

- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **poruchou** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
 - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **3 hodin** nutné k odstranění následků poruchy pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány k tíži oprávněné osoby,
 - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa poruchy do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, maximálně však **100 km**, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah,
 - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **20 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
 - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území k pojistné události způsobené **havárií** na vozidle pojištěném tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
 - zprostředkování a úhradu práce mechanika v rozsahu maximálně **3 hodin** nutné k odstranění následků havárie pojištěného vozidla na místě za účelem jeho rychlého zpojždění; náklady na náhradní díly jsou účtovány

k tíži oprávněné osoby, a uplatní-li pojištěný nárok z titulu pojištění havárie, budou mu náklady na náhradní díly proplaceny v souladu s podmínkami tohoto pojištění, pokud souvisí s havárií vozidla,

- zprostředkování a úhradu provedení vyproštění vozidla z místa havárie a jeho přesun na komunikaci,
 - zprostředkování a úhradu za odtažení nepojízdného vozidla z místa havárie do nejbližšího smluvního, příp. autorizovaného servisu, kde lze toto vozidlo opravit, nedohodla-li pojišťovna v konkrétním případě s poskytovatelem jiný rozsah, především v souvislosti s likvidací pojistné události z titulu havarijního pojištění,
 - plnění v případě, není-li oprava havárií postiženého vozidla účelná nebo možná, např. v případě neekonomičnosti či nemožnosti (totální zničení, odcizení) opravy, v rozsahu:
 - zajištění příslušných administrativních náležitostí souvisejících s ponecháním havárií postiženého nebo zničeného vozidla v zahraničí a vyrovnaní příslušných poplatků s tímto souvisejících až do výše 5 % z obvyklé ceny vozidla bezprostředně před poškozením,
 - pojišťovna dále v zahraničí uhradí náklady na uskladnění a ostrahu vozidla na dobu až **20 dnů** a do částky ekvivalentu **20 eur** za den,
 - v případě způsobení škody vozidla v zahraničí má oprávněná osoba nárok, aby byla zajištěna právní pomoc advokáta a/nebo tlumočnicka v případě, že proti ní je vedeno trestní nebo správní řízení v souvislosti s touto způsobenou škodou. Pojišťovna hraď náklady na právní pomoc a tlumočnické služby maximálně do částky ekvivalentu **2000 eur**,
 - pojišťovna na svůj náklad zajistí na žádost oprávněné osoby telefonické tlumočení pro případ jednání oprávněné osoby s policií nebo orgány veřejné správy, jestliže je toto jednání vyvoláno vznikem havárie nebo odcizením vozidla. Telefonické tlumočení poskytovatel zajišťuje pro vzájemný překlad z českého do anglického, německého a francouzského jazyka; po vzájemné dohodě poskytovatele a oprávněné osoby i do jiných jazyků. Poskytnutí této služby není podmíněno skutečností, že vozidlo je v důsledku havárie nepojízdné,
 - předání vzkazu blízké osobě, tj. osobě, která má být upozorněna na potíže oprávněných osob. Pojišťovna ani její smluvní partner neodpovídají za škody vzniklé v důsledku nemožnosti doručení vzkazu; v takovém případě je však pojišťovna, resp. její smluvní partner, povinna oprávněnou osobu upozornit na nemožnost vzkaz předat.
- Dojde-li na smluvně vymezeném území **mimo Českou republiku** k pojistné události způsobené **odcizením** vozidla pojištěného tímto pojištěním, má oprávněná osoba nárok na poskytnutí asistenční služby prostřednictvím smluvního partnera pojišťovny, a to následovně:
 - poradenskou službu, kdy poskytovatel zajistí na pokyny pojišťovny ohlášení odcizení vozidla příslušným úřadům,
 - poskytovatel dále zajistí úhradu nákladů na dva noční oprávněným osobám, maximálně však do částky ekvivalentu **100 eur** za jeden nocleh a osobu.
 - O účelnosti, možnosti, způsobu, přiměřenosti a rozsahu poskytnuté asistenční služby rozhoduje pojišťovna nebo její smluvní partner.

Článek 3

Pojistné období, počátek a konec pojištění, pojistné

- Pro určení pojistného období, počátku a konce pojištění se použijí přiměřeně příslušná ustanovení VPPH 2006.

Článek 4

Speciální výluky z pojištění

- Pojišťovna pojistné plnění neposkytne v případě:
 - služeb, které byly provedeny bez souhlasu pojišťovny, resp. jejího smluvního partnera,
 - postoupení nároku oprávněné osoby na plnění za asistenční službu nebo její část jinému,
 - služeb, které byly poskytnuty bez právního důvodu,
 - úhrady za pohonné hmoty a mýtné,
 - škod způsobených neschváleným doplňkem či náhradním dílem, jehož technická způsobilost nebyla schválena příslušným schvalovacím orgánem,
 - škod způsobených neschváleným doplnkem či následkem sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ni,
 - škod, které vznikly v důsledku občanské války nebo jiného ozbrojeného konfliktu, teroristického útoku, sabotáže nebo atentátu,
 - škod vzniklých v důsledku účinků radioaktivity,
 - škod vzniklých následkem požití alkoholu, drog či omamných látek,
 - služeb, které byly poskytnuty v souvislosti s manipulací nákladu vozidla (např. jeho vyložení, přeložení nebo uskladnění).

Článek 5

Ostatní ujednání

- V případě poskytování pojistného plnění v zahraničí měně se pro přepočítání na českou měnu použije směnného kurzu České národní banky platného v den vyžádání asistenční služby oprávněnou osobou.
- Jestliže pojišťovna nebo její smluvní partner poskytla plnění uvedené v těchto DPPAO 2006 bez právního důvodu, je pojistník povinen pojišťovně vrátit částku, která byla pojišťovnou nebo jejím smluvním partnerem za poskytnutou asistenční službu vyplacena.
- V případě pojistné události přípojného vozidla je asistence dle DPPAO 2006 poskytována pouze tehdy, je-li tažné vozidlo pojištěno u České pojišťovny a.s.

Článek 6

Speciální výkladová ustanovení

Havárií se pro účely těchto DPPAO 2006 rozumí rovněž poškození vozidla živelní událostí.
Oprávněnou osobou se pro čerpání asistenčních služeb rozumí kterákoliv fyzická osoba cestující v pojištěném vozidle, maximální počet oprávněných osob se rovná počtu sedadel uvedených v technickém průkazu pojištěného vozidla.
Poruchou se rozumí jakákoliv mechanická, elektrická nebo elektronická závada mající za následek nepojízdnost vozidla (např. způsobená vlastní funkcí součástí vozidla, únavou materiálu, vybitím akumulátoru, mechanickým proražením pneumatik, zlomením nebo ztrátou klíče).
 Pro výklad ostatních pojmů se použijí výkladová ustanovení obsažená ve VPPH 2006.

Článek 7

Účinnost

- Tyto DPPAO 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.