



Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z pojištění vozidel a dopravovaných věcí se řídí zákonem č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě (dále jen „zákon“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami (dále jen „všeobecné pojistné podmínky“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a ustanoveními pojistné smlouvy.
2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí (dále jen „pojištění“) je pojištění soukromé a sjednává se jako pojištění škodové pro pojistná nebezpečí uvedená v pojistné smlouvě.

Článek 2 Pojistitel

1. Pojistitelem se rozumí Česká pojišťovna a. s., se sídlem Praha 1, Spálená 75/16, PSČ 11304, Česká republika, IČ: 45272956, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1464 (dále jen „pojišťovna“).

Článek 3 Pojištěné věci a rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na vozidlo, blíže specifikované identifikačním údajem vozidla, uvedené v pojistné smlouvě, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu (dále jen „vozidlo“). Na další příslušenství (dále jen „mimořádná výbava“) nebo přepravované věci se pojištění vztahuje jen tehdy, bylo-li uvedeno v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se vztahuje, pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, na pojistné události, které nastanou v zemích nacházejících se na geografickém území Evropy a Turecka, s výjimkou Běloruska, Moldavska, Ruska a Ukrajiny. Pokud není v příslušných doplňkových pojistných podmínkách uvedeno jinak, vztahuje se územní rozsah pojištění podle těchto všeobecných pojistných podmínek, resp. rozsah uvedený v pojistné smlouvě, na všechna doplňková připojištění.
3. Pojištění se nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude zjištěno, že je opatřeno nepravým identifikačním údajem. V tomto případě je pojišťovna povinna vrátit pojistníkovi pojistné a oprávněná osoba je povinna vrátit pojistovně pojistné plnění.

Článek 4 Počátek, změny a zánik pojištění

1. Pojištění vzniká dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy (00:00 hod.), pokud není uveden v pojistné smlouvě jiný okamžik vzniku pojištění.
2. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se sjednává na dobu neurčitou, přičemž pojistným obdobím je 1 pojistný rok (12 kalendářních měsíců).
3. Na dobu kratší než jeden pojistný rok je možné uzavřít krátkodobé pojištění.

Zánik pojištění

4. Není-li uvedeno jinak, zánik pojištění nastává, kromě důvodů stanovených v zákoně:
 - a) zánikem pojištěné věci (např. jejím zničením, odcizením, ztrátou nebo likvidací). V případě odcizení vozidla se za daný okamžik odcizení považuje okamžik, kdy bylo odcizení oznámeno policejnímu orgánu, nelze-li okamžik odcizení zjistit jinak,
 - b) ukončením činnosti pojištěného,
 - c) dnem, kdy došlo ke změně vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci, pokud není uvedeno v následujících odstavcích jinak.
5. Je-li pojistníkem nájemce vozidla, které je či bylo užíváno na základě leasingové smlouvy, pojištění změnou vlastníka nezaniká, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
6. Zaniklo-li společné jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojistnou smlouvu k vozidlu, které náleží do společného jmění manželů, přechází práva a povinnosti pojistníka z tohoto pojištění na pozůstatek manžela, zůstane-li vlastníkem nebo spoluvlastníkem tohoto vozidla.
7. Zaniklo-li společné jmění manželů z důvodu rozvodu manželství, přechází práva a povinnosti z pojištění na toho z rozvedených manželů, který je po vyopřádnání společného jmění manželů vlastníkem vozidla uvedeného v pojistné smlouvě.
8. Zemře-li nebo zanikne-li bez právního nástupce pojistník, který není vlastníkem vozidla, přechází práva a povinnosti pojistníka na vlastníka vozidla.

Článek 5 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost vyvolaná pojistným nebezpečím uvedeným v smlouvě smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách, se kterou je spojen vznik povinnosti pojišťovny poskytnout pojistné plnění za podmínek a v rozsahu stanoveném v pojistné smlouvě.
2. Za nahodilou skutečnost se nepovažuje skutečnost způsobená pojistným nebezpečím, které nastalo v důsledku úmyslného jednání nebo úmyslného opomenutí pojistníka, pojištěného, jiné oprávněné osoby, osob jim blízkých nebo jiné osoby z podnětu těchto osob.

Článek 6 Obecné výluky z pojištění

1. Pojistnou událostí není událost, která nastala, bez ohledu na spolupůsobící příčinu, v důsledku:
 - a) jaderné reakce, jaderného záření či radioaktivní kontaminace,
 - b) válečných událostí, vzpoury, povstání nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávků, výluky, teroristického aktu (tj. jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) nebo zásahem státní nebo úřední moci,
 - c) škody, za kterou odpovídá smluvní partner (např. opravce, dodavatel nebo zprostředkovatel) při provádění závazku, za který ze zákona odpovídá; obdobně platí pro dobu od předání do autobazaru do doby jeho vrácení pojistníkovi, pojištěnému nebo jiné oprávněné osobě,
 - d) provádění opravy nebo údržby nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
 - e) chyby konstrukce, vady materiálu nebo výrobní vady pojištěné věci,
 - f) vady a poškození, které měla pojištěná věc již v době uzavření pojistné smlouvy a které byly nebo mohly být známy pojistníkovi (pojištěnému), jeho zástupcům nebo zmocněncům bez ohledu na to, zda byly nebo mohly být známy pojistovně,
 - g) činnosti vozidla jako pracovního stroje,
 - h) funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin,
 - i) výbuchu dopravovaných třaskavin nebo jiných nebezpečných látek,
 - j) nesprávné obsluhy nebo údržby (např. nesprávné zasouvání převodů, nedostatek hmot potřebných k provozu vozidla, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném (taženém) vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí apod.),
 - k) zadřením motoru nebo jeho části zejména v souvislosti s únikem mazacích kapalin (např. následkem proražení spodního víka motoru),
 - l) řízení vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění nebo v době, kdy jí bylo toto oprávnění pozastaveno, resp. v době zákazu řízení takového vozidla,
 - m) řízení vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek, pokud příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu řízení pod vlivem těchto látek zakazují nebo řízení pod vlivem těchto látek v rozsahu větším, než příslušné předpisy o bezpečnosti a plynulosti provozu povolují,
 - n) řízení vozidla osobou pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel, a to po dobu, s níž je tento zákaz spojen; obdobně platí i pro lékařský zásah, s nímž je po určitou dobu spojen zákaz řídit vozidlo nebo dočasná nezpůsobilost (fyzická i duševní) řídit vozidlo, případně řízení vozidla osobou, která není v daném okamžiku k jeho řízení tělesně způsobilá (např. vlivem úrazu),
 - o) použití vozidla k trestné činnosti osobou pojistníka, pojištěného nebo jiné oprávněné osoby, včetně osob žijících s nimi ve společné domácnosti nebo odkázaných na ně výzvou nebo jakékoliv jiné osoby z podnětu těchto osob.
2. Výluky uvedené v předchozím odstavci pod písmeny g) až n) se nepoužijí v případě, že k pojistné události došlo v době od odcizení pojištěného vozidla do doby jeho vrácení oprávněné osobě.
3. Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistnou událostí dále není:
 - a) škoda vzniklá při závodech všeho druhu, při soutěžích s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách k nim,
 - b) škoda vzniklá při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
 - c) škoda vzniklá v důsledku podvodu nebo zpronevěry vypůjčitele/nájemce, který nevrátil vozidlo,
 - d) škoda, kdy řidič vozidla požil alkohol, léky či jiné omamné a návykové látky, po dopravní nehodě před příjezdem policie nebo se bezdůvodně odmítl podrobit na

- výzvu příslušníka policejního orgánu zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
 - e) škoda způsobená v důsledku odcizení vozidla nebo jeho mimořádné výbavy, kdy pojištěný nebo oprávněná osoba neoznámí toto odcizení příslušným složkám policie bezprostředně po zjištění odcizení,
 - f) škoda způsobená v důsledku odcizení části vozidla nebo mimořádné výbavy vozidla uložené mimo prostor vozidla (např. v garáži),
 - g) nepřímá škoda všeho druhu (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc) a vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení apod.), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno nebo s pojišťovnou v jednotlivých případech dohodnuto jinak,
 - h) škoda na obrazových, zvukových, datových a obdobných nosičích včetně jejich obsahu.
4. Poškození nebo zničení pneumatik a audiovizuální výbavy vozidla (včetně všech zobrazovacích jednotek) je pojistnou událostí jen tehdy, jestliže současně došlo ze stejné příčiny i k poškození jiné části pojištěného vozidla, za které je pojišťovna povinna poskytnout pojistné plnění. Poškození nebo zničení elektrického či elektronického zařízení vozidla zkratem není pojistnou událostí.

Článek 7 Pojistné plnění

1. Pokud nastane pojistná událost, vzniká oprávněné osobě nárok na pojistné plnění, a to za podmínek stanovených v těchto všeobecných pojistných podmínkách, příslušných doplňkových pojistných podmínkách, pojistné smlouvě a případně dalších ujednáních mezi pojišťovnou a pojistníkem, případně jinou oprávněnou osobou.
2. K uplatnění nároků vyplývajících z pojištění je oprávněna výhradně oprávněná osoba, případně osoba k tomu písemně (podpis oprávněné osoby na zmocnění musí být úředně ověřen) zmocněná oprávněnou osobou. Nárok vyplývající z pojištění je oprávněn uplatnit také právoplatný dědic oprávněné osoby nebo osoba jim k tomu písemně zmocněná.
3. Pojistné plnění poskytuje pojišťovna v tuzemské měně, a to do 15 dnů ode dne, kdy skončila šetření nutné ke zjištění rozsahu své povinnosti plnit, pokud nerozhodne o tom, že poskytne naturální plnění (opravou nebo výměnou věci), či plnění v cizí měně prostřednictvím pověřeného subjektu.
4. Vzniklo-li právo na pojistné plnění, je pojišťovna povinna vyplatit částku vypočtenou podle příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek, příslušných doplňkových pojistných podmínek a pojistné smlouvy, maximálně však do horní hranice pojistného plnění, na který je příslušné pojištění sjednáno.
5. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních, airbazích včetně řídicích jednotek k nim, ostatních elektronických prvcích vozidla, sedadlech včetně zádržných systémů poskytne pojišťovna pojistné plnění pouze na základě předložení dokladů vystavených autorizovaným servisem, z nichž bude patrné provedení výměny (opravy) v tomto odstavci uvedené výbavy pojištěného vozidla. V případě, že oprávněná osoba bude neopraveně pojištěné vozidlo po pojistné události prodávat nebo nedoloží doklad o provedení opravy vystavený autorizovaným opravcem, uhradí pojišťovna oprávněné osobě pojistné plnění (po započtení příslušné spoluúčasti a se zohledněním ostatních úprav pojistného plnění uvedených v těchto VPPH 2006 nebo dohodnutých v pojistné smlouvě) ve výši odpovídající snížení hodnoty pojištěného vozidla jako celku vlivem pojistné události na výbavě uvedené v předchozí větě.
6. Při likvidaci pojistné události vzniklé na audiovizuální technice, navigačních zařízeních a discích kol je maximální cena stanovena dle specifikace uvedených prvků v pojistné smlouvě. Není-li předmětný prvek v pojistné smlouvě specifikován přesným označením nebo pořizovací cenou, vyčází pojišťovna z nejnižší ceny funkčně obdobného dílu běžně dostupného na trhu v ČR, bez ohledu na značku výrobce zařízení.
7. Pokud pojišťovna v souladu s těmito všeobecnými pojistnými podmínkami rozhodne, že poskytne naturální plnění, a přesto byla provedena oprava nebo výměna věci jiným, než pojišťovnou stanoveným způsobem, poskytne pojišťovna pojistné plnění jen do té výše, kterou by poskytla, kdyby bylo postupováno podle jejích pokynů.
8. Určení výše pojistného plnění pro vozidlo, jeho části včetně samostatně pojištěného čelního skla, obvyklou i mimořádnou výbavu vozidla včetně jejich částí:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události,

kteřou bylo vozidlo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou menší než 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku odpovídající přiměřeným nákladům na opravu poškozeného vozidla, sníženou o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla,

- b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou bylo vozidlo zničeno, odcizeno, nebo kterou bylo poškozeno tak, že přiměřené náklady na jeho opravu, snížené o obvyklou cenu zbytků nahrazovaných částí poškozeného vozidla, jsou rovné nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí, je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, od které odečte obvyklou cenu zbytků vozidla.
9. Určení výše pojistného plnění z pojištění vztahujícího se na jinou movitou věc, než movité věci uvedené v předchozím odstavci:
 - a) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kterou byla postižena movitá věc, je pojišťovna povinna vyplatit částku potřebnou na její opravu, a to až do výše odpovídající obvyklé ceně, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků nahrazovaných částí věci,
 - b) vzniklo-li právo na pojistné plnění z pojistné události, kdy byla movitá věc poškozena tak, že jí nelze opravu uvést do předešlého stavu nebo byla-li zničena nebo odcizena, je pojišťovna povinna vyplatit částku ve výši obvyklé ceny, kterou měla věc bezprostředně před pojistnou událostí; tuto částku sníží o obvyklou cenu případných zbytků věci.
10. Zbytky poškozených nebo zničených věcí zůstávají ve vlastnictví oprávněné osoby, není-li dohodnuto jinak.
11. Je-li oprávněná osoba plátcem daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) a má ze zákona nárok na odpočet příslušné sazby DPH, poskytne pojišťovna oprávněné osobě plnění bez daně z přidané hodnoty; v ostatních případech poskytuje pojišťovna plnění včetně DPH. Nemá-li oprávněná osoba ze zákona nárok na odpočet (vrácení) DPH, uhradí pojišťovna tuto daň neplatící pouze na základě prokázání jejího vynaložení (faktura za opravu).
12. Pojišťovna může pojistné plnění odmítnout, příp. snížit, jestliže:
 - a) příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události a kterou nemohla zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivé nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřela, nebo ji uzavřela za jiných podmínek, nebo
 - b) pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí,
 - c) nebude souhlasit identifikační údaj a specifikace vozidla dle údajů výrobce s údaji v pojistné smlouvě (např. odlišný typ motoru, barva, typ karoserie, rok výroby, strana řízení apod.).
13. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z důvodů uvedených v odst. 12 tohoto článku pojištění zanikne.
14. V případě, že se pojišťovna o skutečnostech uvedených v odst. 12, písm. a), b) a c) dozví až po výplatě pojistného plnění, vzniká pojišťovně právo na vrácení pojistného plnění.
15. Pojišťovna hradí v plné výši náklady vynaložené na její písemný pokyn. Za tyto náklady se nepovažují náklady související s oznámením pojistné události.

Článek 8

Hranice pojistného plnění

1. Horní hranicí pojistného plnění pojišťovny se rozumí pojistná částka nebo limit pojistného plnění uvedený v pojistné smlouvě, které stanoví pojistník na vlastní odpovědnost.
2. Pokud je horní hranice pojistného plnění určena limitem pojistného plnění, platí, že v případě pojistné události je limitem pojistného plnění obvyklá cena pojištěné věci v okamžiku vzniku pojistné události, pokud není limit pojistného plnění v pojistné smlouvě sjednán nižší.

Článek 9 Spoluúčast

1. Pojištění se sjednává se spoluúčastí oprávněné osoby.
2. Spoluúčast se rozumí částka, kterou se oprávněná osoba podílí na úhradě škody vzniklé pojistnou událostí.
3. Spoluúčast se určuje absolutní částkou nebo procentním vyjádřením nebo je určena kombinací obou těchto parametrů.
4. Výše spoluúčasti, případně způsob jejího výpočtu je určen v pojistné smlouvě.

Článek 10

Zachraňovací náklady

1. Pokud není v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak, hradí pojišťovna zachraňovací náklady do částky odpovídající 2 % horní hranice pojistného plnění sjednaného pro příslušné pojistné nebezpečí, u něhož směřují zachraňovací náklady k odvrácení, resp. zmenšení škody.
2. Zachraňovací náklady jsou hrazeny za podmínek stanovených v zákoně.

Článek 11

Úhrada jiných nákladů

1. Náklad na provizorní opravu uhradí pojišťovna pouze v případě, kdy je tento náklad součástí celkového nákladu na opravu pojistnou událostí poškozené věci a nezvyšuje celkové pojistné plnění pojišťovny, nerozhodne-li pojišťovna po pojistné události jinak.

Článek 12

Pojistné

1. Výše pojistného určená podle sazeb pojišťovny platných ke dni uzavření pojistné smlouvy se uvádí v pojistné smlouvě.
2. Pojistné je hrazeno jako běžné pojistné za pojistné období, kterým je jeden pojistný rok, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. V pojistné smlouvě je možné sjednat splátky pojistného. V tomto případě má pojišťovna právo účtovat pojistníkovi k pojistnému přírůžku. Pojistník bere na vědomí, že pokud nebudou jednotlivé splátky pojistného včas uhrazeny, může v souladu s § 565 občanského zákoníku pojišťovna uplatnit nárok na úhradu pojistného za celé pojistné období.
3. Je-li sjednáno krátkodobé pojištění, je jednorázové pojistné na celou pojistnou dobu splatné ihned při uzavření pojistné smlouvy.
4. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojišťovně, resp. jí pověřené osobě v hotovosti nebo v případě bezhotovostních plateb, kdy byla částka odpovídající výše pojistného připsána na bankovní účet pojišťovny nebo jí pověřené osoby.
5. Pojistné se platí v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
6. Pojišťovna má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení pojistného upravit jeho výši na další pojistné období, zejména pokud skutečný škodní průběh pro danou tarifní skupinu vozidel, pro kterou bylo pojistné riziko oceněno a do které bylo pojištěné vozidlo zařazeno, převyší kalkulovaný škodní průběh dané tarifní skupiny s tím, že pojišťovna ve výsledné kalkulaci zohledňuje velikost nákladů souvisejících se správou pojištění; v případě pojištění jiných movitých věcí určuje pojišťovna výši pojistného v souvislosti s předcházejícím škodným průběhem příslušného odvětví pojištění a dále v souvislosti se změnami právních předpisů nebo v souvislosti se zvýšením úhrnného indexu spotřebitelských cen. Pojišťovna je povinna nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. V případě, že pojistník s touto úpravou pojistného nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojišťovny písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tomto případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, neboli-li mezi pojišťovnou a pojistníkem dohodnuto jinak. Pokud není ve lhůtě 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného pojistník dozvěděl, nesouhlas pojišťovně doručen, pojištění nezaniká a pojišťovna má právo na nově stanovené pojistné.

Článek 13

Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník, pojištěný i jiná oprávněná osoba jsou povinny dbát příslušných právních předpisů v oblasti předcházení škodám a snižování jejich rozsahu, a to zejména:
 - a) počínat si tak, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k předcházení, odvrácení nebo zmenšení nebezpečí vzniku pojistné události,
 - b) v případě hrozícího vzniku škody zakročit způsobem přiměřeným rozsahu ohrožení.
2. Pojistník (pojištěný, je-li osobou odlišnou od pojistníka), pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak, je povinen:
 - a) umožnit pojišťovně nebo jí pověřené osobě provést prohlídku pojišťovaného vozidla,
 - b) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu každou změnu podmínek, za nichž bylo pojištění sjednáno, zejména má-li taková změna vliv na výši pojistného a umožnit pojišťovně kdykoliv provést kontrolu skutečností rozhodných pro výpočet pojistného.
3. Kromě povinností stanovených příslušnými právními předpisy, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou, má oprávněná osoba, pokud není

v pojistné smlouvě stanoveno jinak, tyto povinnosti:

- a) oznámit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že má souběžně uzavřeno nebo později uzavřela ohledně téže pojištěné věci nebo souboru věcí další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí a je povinna oznámit pojišťovně u jakéhokoliv jiného pojistitele má toto pojištění uzavřeno, včetně výše pojistných částek (limitu pojistného plnění),
- b) pokud již i přes všechna zábranná opatření pojistná událost nastala, učinit nutná opatření ke zmírnění jejích následků a k tomu, aby se rozsah vzniklé škody nevyššíval; v případě, že jí za tímto účelem poskytnuté pojišťovna pokyny, postupovat v souladu s nimi,
- c) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že pojistná událost nastala,
- d) bez zbytečného odkladu poskytnout pojišťovně pravdivé vysvětlení o příčinách a rozsahu pojistné události, vyčíslit nároky na výši pojistného plnění, předložit doklady, které jsou potřebné ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na pojistné plnění a jeho výši, předložit pojišťovně seznam všech poškozených, zničených nebo odcizených věcí s uvedeným rokem pořízení a ceny, za kterou byla věc pořízena a umožnit pojišťovně pořídit si kopie těchto dokladů a dále umožnit pojišťovně šetření, kterých je ke zjištění nároků na pojistné plnění a stanovení příčin vzniku škody potřeba,
- e) pokud již došlo k pojistné události, nesmí změnit stav pojistnou události (kromě případů, kdy se zabráňuje zvětšení rozsahu škody) způsobem, musí vyčkat s opravou věci poškozené či zničené pojistnou událostí nebo s odstraňováním jejich zbytků na pokyn pojišťovny, dokud pojišťovna či jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však do 5 dnů po oznámení pojistné události. Tato povinnost se nevztahuje na případy, kdy je z bezpečnostních, hygienických nebo jiných vážných důvodů třeba s opravou či odstraněním zbytků začít dříve. V takovém případě je oprávněná osoba povinna existenci těchto důvodů prokázat a uschovat poškozené věci nebo jejich části, dokud pojišťovna nebo jí zmocněná osoba neprovedou jejich prohlídku, nejdéle však 30 dní po oznámení pojistné události a v závislosti na možnostech je povinna provést dokumentaci pojistné události jiným způsobem, např. fotografií,
- f) vzniklo-li v souvislosti s pojistnou událostí podezření ze spáchání trestného činu, přestupku či pokusu o něj, učinit bez zbytečného odkladu oznámení policejním orgánům nebo jinému orgánu, který je k přijímání těchto oznámení příslušný. Toto neplatí na případy, kdy je trestní stíhání podmíněno souhlasem pojistníka nebo pojištěného,
- g) sdělit pojišťovně bez zbytečného odkladu, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo zahájeno trestní řízení a informovat o jeho průběhu a výsledcích,
- h) podat bezodkladně oznámení policejnímu orgánu o tom, že pojištěná věc byla v souvislosti s pojistnou událostí odcizena nebo je pohřešována, a to v místě, kde byla tato skutečnost první zjištěna a podle pokynů pojišťovny vyvinout úsilí směřující k jejímu navrácení,
- i) zabezpečit vůči jinému právu, která na pojišťovnu přechází, zejména právo na náhradu škody a na postih a vypořádání nebo jiná obdobná práva,
- j) bez zbytečného odkladu oznámit pojišťovně, že se v souvislosti s pojistnou událostí našla odcizená nebo pohřešovaná věc a v případě, že již obdržela pojistné plnění za tuto věc, vrátit pojišťovně pojistné plnění za tuto věc snížené o přiměřené náklady potřebné na opravu této věci, pokud byla poškozena v době od pojistné události do doby, kdy byla vrácena zpět oprávněné osobě, případně je povinna vrátit hodnotu zbytků, pokud byla v uvedené době věc zničena. Nejméně je však povinna vrátit to, co schválí pojišťovna jako prodejní cenu věci.

Článek 14

Povinnosti pojišťovny

1. Pojišťovna má vedle povinností stanovených jí příslušnými právními předpisy a pojistnou smlouvou dále tyto povinnosti:
 - a) provést potřebná šetření související s likvidací pojistné události,
 - b) vrátit na žádost pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby jim poskytnuté doklady, pokud se jedná o originály dokladů a tyto nejsou pro pojišťovnu potřebné.
2. Pojišťovna má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů sloužících k identifikaci pojistníka, pojištěného, případně jiné oprávněné osoby, jakož i pravdivost údajů týkajících se pojištěného.

Článek 15

Přerušení pojištění

1. U všech pojištění sjednaných v pojistné smlouvě se neuplatňuje institut přerušení pojištění upravený v příslušných právních předpisech a pojištění se tak nepřerušuje, pokud není přímo v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách ujednáno jinak.

Článek 16

Akceptace doporučené autoopravy

1. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že pojištěný pro odstranění následků pojistné události na pojištěném vozidle využije pojišťovnou doporučenou autoopravu, za což mu pojišťovna poskytne v pojistné smlouvě uvedenou slevu z pojistného.
2. V případě odstraňování následků pojistné události je pojištěný povinen využít tuto pojišťovnou doporučenou autoopravu. Jestliže tak pojištěný neučiní, zkrátí pojišťovna poskytnuté plnění, a to ve stejném poměru, v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci pojišťovnou doporučené autoopravy.
3. Seznam doporučených autoopraven vede pojišťovna a pravidelně jej aktualizuje. Aktuální seznam je k dispozici u pojišťovny. Pojišťovna není povinna změny v seznamu doporučených autoopraven předem avizovat.

Článek 17

Opravy pojištěného vozidla v zahraničních autoopravných

1. V pojistné smlouvě je možné sjednat, že pojišťovna hraadí přiměřené náklady na opravu pojištěného poškozeného vozidla i v autorizovaných zahraničních opravárnách, a to do výše běžné v daném místě a daném čase.

Článek 18

Zohlednění předchozího škodního průběhu pojištění

1. Pojišťovna při určování výše pojistného zohledňuje předchozí škodní průběh pojištěného, a to slevou na pojistném v případě předchozího bezškodního průběhu pojištění (tzv. „bonus“).

Článek 19

Řízení expertů

1. Oprávněná osoba a pojišťovna se v případě nehody o výši pojistného plnění mohou dohodnout, že výše pojistného plnění bude stanovena řízením expertů. Řízení expertů může být rozšířeno i na ostatní předpoklady vzniku nároku na pojistné plnění.
2. Zásady řízení expertů:
 - a) každá strana písemně určí jednoho experta, který vůči ní nesmí mít žádné závazky a neprodleně o něm informuje druhou stranu. Námitku proti osobě experta lze vznést před zahájením jeho činnosti,
 - b) určení experti se dohodnou na osobě třetího experta, který má rozhodný hlas v případě nehody,
 - c) experti určení oprávněnou osobou a pojišťovnou zpracují znalecký posudek o sporných otázkách odděleně,
 - d) experti posudek odevzdávají zároveň pojišťovně i oprávněné osobě. Jestliže se závěry expertů od sebe liší, předá pojišťovna oba posudky expertovi s rozhodným hlasem. Ten rozhodne o sporných otázkách a odevzdá své rozhodnutí pojišťovně i oprávněné osobě,
 - e) každá strana hraadí náklady svého experta, náklady na činnost experta s rozhodným hlasem hraadí rovným dílem.
3. Řízením expertů nejsou dotčena práva a povinnosti pojišťovny a oprávněné osoby stanovené právními předpisy, pojistnými podmínkami, příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.

Článek 20

Vinkulace pojistného plnění

1. Plnění z pojistné smlouvy lze vinkulovat ve prospěch třetí osoby. Vinkulace znamená, že plnění z pojistné smlouvy pojišťovna vyplátí třetí osobě, v jejíž prospěch bylo plnění vinkulováno (vinkulační věřitel), nedá-li vinkulační věřitel souhlas k vyplacení plnění osobě oprávněné k přijetí plnění podle pojistné smlouvy. Uhrazením plnění vinkulačnímu věřiteli, splní pojišťovna svůj závazek vůči oprávněné osobě.
2. Vinkulace plnění může být provedena pouze na žádost pojistníka. Je-li pojistník odlišný od pojištěného, lze vinkulovat jen se souhlasem pojištěného.
3. Zrušení vinkulace může být provedeno pouze se souhlasem vinkulačního věřitele.
4. Vinkulaci či její zrušení provede pojistitel po doručení souhlasu příslušné osoby. Vinkulace je účinná potvrzením žádosti o vinkulaci pojišťovnou, zrušení vinkulace nastane dnem, kdy pojišťovna potvrdí písemnou žádost o její zrušení.
5. Změnu rozsahu pojištění vinkulované pojistné smlouvy lze provést pouze s písemným souhlasem vinkulačního věřitele.

Článek 21

Doručování

1. Písemnosti týkající se pojištění jsou doručovány:
 - a) prostřednictvím zaměstnance (doručovatel) držitele poštovní licence podle zvláštního právního předpisu na poslední známou adresu účastníka pojištění, jemuž jsou

určeny, nebo

- b) osobně zaměstnancem nebo zmocněncem odesílatele, nebo
- c) elektronicky, podepsané podle zvláštních předpisů.

2. Nebyl-li adresát zastižen, doručovatel uloží písemnost pojišťovny v místně příslušné provozovně držitele poštovní licence. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů ode dne jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Bylo-li přijetí písemnosti adresátem odmítnuto, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo adresátem odmítnuto.
4. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojišťovnou, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy byla zásilka pojišťovně vrácena jako nedoručená. V případech, kdy je zásilka ukládána v provozovně držitele poštovní licence, považuje se za den doručení, den uvedený v odst. 2 tohoto článku.

Článek 22

Výkladová ustanovení

Asistenční službou se rozumí zajištění, zorganizování a úhrada poskytnutých asistenčních služeb v rozsahu specifikovaném v příslušných doplňkových a/nebo zvláštních pojistných podmínkách nebo pojistné smlouvě spojených s odstraněním následků nehody, která postihla pojištěné vozidlo. Z titulu asistenční služby se nehradí nahrazovaný materiál ani náklady na opravu vozidla poškozeného poruchou nebo nehodou, pokud není uvedeno jinak.

Autorizovaným servisem (opravnou) se rozumí servis, jehož jméno (obchodní firma) je uvedeno v aktuálním seznamu oprav, který je dodáván spolu s továrním novým vozidlem dané značky a typu. Autorizovaným servisem může být rovněž servis nemající specializaci na tovární značku, ale specializující se na konkrétní typ oprav.

Fyzickou osobou podnikatelem se rozumí fyzická osoba:

- a) podnikající na základě živnostenského oprávnění,
- b) podnikající na základě jiného než živnostenského oprávnění,
- c) provozující zemědělskou výrobu zapsaná do evidence podle zvláštního předpisu.

Havárií se rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části nahodilou událostí v důsledku působení vnějších sil, např. střetem, nárazem, pádem. Havárií se rovněž rozumí poškození nebo zničení pojištěné věci nebo její části úmyslným jednáním (zásahem) cizí osoby, tzv. vandalismus.

Identifikačním údajem vozidla se rozumí VIN (Vehicle Identification Number), který odpovídá údajům uvedeným v pojistné smlouvě. Není-li VIN vozidlu přidělen, potom se identifikačním údajem vozidla rozumí č. karoserie, č. rámu nebo č. motoru, které odpovídají údajům uvedeným v pojistné smlouvě.

Krádeží se rozumí případ, kdy se třetí osoba zmocní pojištěné věci vloupáním, odnětím pojištěné věci, kterou má oprávněná osoba na sobě nebo při sobě.

Krupobitím se rozumí přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k poškození nebo zničení této věci.

Leasingová smlouva je právní vztah mezi leasingovou společností, jejímž předmětem podnikání je poskytování finančních služeb formou leasingu spojený s financováním, a nájemcem (klientem), který určuje podmínky leasingu. Uzavírá se písemnou formou a určuje podmínky smluvního vztahu.

Loupeží se rozumí užití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí třetí osobou proti oprávněné osobě v úmyslu zmocnit se pojištěné věci.

Mimořádnou výbavou vozidla se rozumí jiná než obvyklá výbava vozidla. Pod tento pojem lze zahrnout zejména speciální nástavby, střešní boxy, autosedačky, audiovizuální techniku (zesilovače, zobrazovací jednotky, speciální reprosoustavy), tuningové doplňky (spoiler, plastové lišty prahů, speciální masky vozů, výfukové systémy, nestandardní disky a pneumatiky), speciální úpravu podvozků nebo motorů vozidel, grafickou úpravu laku karoserie, reklamní polepy, tónování skel dodatečně upravované nebo montované výrobci, kteří se specializují právě na individuální úpravu vozidel, případně jsou tyto úpravy provedeny svépomocí a pojištěný má zájem zohlednit cenu této mimořádné výbavy v pojistné smlouvě.

Pojišťovna tuto cenu zohlední pouze po předložení dokladů za nákup nebo nákup a montáž těchto doplňků. Stejně tak je tyto doklady nezbytné předložit při likvidaci pojistné události. Bez předložení těchto dokladů bude pojistná událost likvidována s využitím ceníků pojistitelů dostupných.

Za mimořádnou výbavu vozidla nebo jeho součástí se nepovažují přenosné prvky jako např. přenosné navigace, telefony a zařízení pro reprodukci obrazu a zvuku, které nejsou pevně spojené s vozidlem.

Neoprávněným užitím vozidla se rozumí užití vozidla proti vůli oprávněné osoby.

Obvyklá cena je cena, která by byla dosažena při prodeji stejné, popř. obdobné věci v obvyklém obchodním styku v daném čase a na daném místě. Přitom se zvažují všechny okolnosti, které mají na cenu vliv, avšak do její výše se nepromítají vlivy mimořádných událostí trhu, osobních poměrů prodávajícího nebo kupujícího ani vliv zvláštní obliby.

Obvyklou výbavou se rozumí základní prvky výbavy, které jsou ve vozidle zabudovány nebo jsou s vozidlem pevně spojeny a odpovídají příslušnému výrobce stanovenému stupni výbavy pro daný model vozidla uvedeného v pojistné smlouvě (s výjimkou mimořádné výbavy). Obvyklou výbavou se dále ro-

zumí povinná výbava vozidla definovaná příslušnými právními předpisy v aktuálním znění.

Odcizením se rozumí přivlastnění si pojištěné věci krádeží nebo loupeží.

Oprávněnou osobou se rozumí osoba, které vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být osoba shodná s osobou pojištěného, pojistníka, popř. jiná osoba uvedená v pojistné smlouvě nebo příslušných doplňkových pojistných podmínkách, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti, vyvolané pojistným nebezpečím.

Podvodem se rozumí situace, kdy někdo obohatí sebe nebo někoho jiného tím, že uvede pojistníka, pojištěného nebo oprávněnou osobu v omyl, využije jejich omylu nebo jim zamílčí podstatné skutečnosti.

Pojištěným souboru vozidel se rozumí pojištění, kde je mezi pojistníkem a pojišťovnou uzavřena rámcová smlouva a k jednotlivým vozidlům zařazeným do tohoto souboru vozidel jsou pak uzavírány jednotlivé pojistné smlouvy.

Pojistný rok začíná dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (stejným dnem a měsícem je dán v dalších letech trvání pojištění **výroční den**) a končí dnem, který bezprostředně předchází nejbližšímu dalšímu výročnímu dni pojištění. **Pojistným nebezpečím** se rozumí možná příčina vzniku pojistné události.

Překonaním překážky se rozumí zmocnění se věci proti vůli jejího vlastníka překonaním překážky zabráňující užití této věci.

Přiměřeným nákladem na opravu se rozumí uvedení poškození vozidla souvisejících s pojistnou událostí do stavu bezprostředně před pojistnou událostí, při využití technologie opravy předepsané výrobcem vozidla, sazeb normohodin a položky práce odpovídající cenám obvyklým v daném místě a čase a náhradních dílů, ve stejné nebo totožné kvalitě jako díly dodávané výrobcem vozidla na trh v ČR.

Ukončení činnosti pojištěného se rozumí den (ve 24.00 hod.), kdy:

- a) u právnických osob zapisovaných do obchodního rejstříku vedeného orgány České republiky nabylo právní moci rozhodnutí o výmazu z obchodního rejstříku nebo nabytí účinnosti jiná právní skutečnost, na jejímž základě má dojít k výmazu z obchodního rejstříku,
- b) u právnických osob, které se nezapisují do obchodního rejstříku, dnem rozhodnutí o jejich zrušení příslušným zřizovatelem,
- c) u fyzických osob – podnikatelů, které jsou uvedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den nabytí účinnosti rozhodnutí o výmazu z tohoto rejstříku,
- d) u fyzických osob – podnikatelů, které nejsou vedeny v zákonem určeném rejstříku nebo evidenci, den rozhodnutí o ukončení příslušné podnikatelské činnosti,
- e) u právnických osob majících sídlo mimo území České republiky den, kdy došlo k zániku této právnické osoby v souladu s příslušnými právními předpisy sídla státu této právnické osoby.

Věcmi na sobě nebo při sobě se rozumí soubor věcí (oblečení, věci osobní potřeby apod.), které má fyzická osoba běžně na sobě nebo při sobě s přihlédnutím k účelu cesty a klimatickým podmínkám. Věci na sobě nebo při sobě není náklad vozidla.

Vozidlem se rozumí silniční motorové i nemotorové vozidlo, jeho části a příslušenství tvořící jeho obvyklou a povinnou výbavu, kterému je na základě platného technického průkazu přidělována oprávněnými orgány České republiky česká registrační značka (dříve SPZ), není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak.

Zničením vozidla se rozumí stav, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat (např. shoření vozidla, úplná destrukce vozidla). Rozhodným dnem, kdy vozidlo přestalo fyzicky existovat, je den uvedený v potvrzení o převzetí autovraků vystaveném provozovatelem zařízení ke sběru autovraků podle příslušných právních předpisů.

Zpronevěrou se rozumí situace, kdy si třetí osoba присvojí pojištěnou věc nad rámec, ve kterém jí byla pojištěná věc svěřena.

Živelní událostí se rozumí požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo stožárů, krupobití, povodeň nebo záplava a vichřice.

Článek 23

Forma právních úkonů

1. Právní úkony týkající se pojištění mají písemnou formu, není-li dále uvedeno jinak.
2. Oznámení pojistné události ve smyslu zákona, resp. příslušných ustanovení těchto všeobecných pojistných podmínek je možno podat telefonicky na telefonním čísle pojišťovny k tomuto účelu zřízenému, případně písemně na adresu: P.O.BOX 305, 60100 Brno nebo pomocí elektronického formuláře uvedeného na oficiálních webových stránkách pojišťovny.
3. Telefonicky je možno oznámit rovněž změnu adresy, změnu jména nebo příjmení pojistníka, pojištěného či změnu údajů týkajících se pojištěné věci, pokud si pojišťovna nevyžádá toto oznámení písemně.

Článek 24

Ostatní ujednání

1. Pojištění se řídí právním řádem České republiky.
2. Není-li v pojistné smlouvě nebo doplňkových pojistných podmínkách nebo jiných ujednáních mezi smluvními stranami sjednáno jinak, nepřechází na pojišťovnu vlastnictví nalezeného pojištěného majetku, ani pokud v důsledku vzniku pojistné události na takovém majetku pojišťovna poskytla pojistné plnění.

3. Oprávněná osoba může postoupit pohledávku za pojišťovnou na pojistné plnění pouze s písemným souhlasem pojišťovny.
4. K likvidaci pojistné události je třeba předložit doklady, které si pojišťovna vyžádá.
5. Veškeré doklady týkající se pojištění se předkládají v českém jazyce. V případě dokladů v jiném jazyce, než je jazyk český, je nutné předložit originál tohoto dokladu spolu s jeho úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad těchto dokladů hradí ten, kdo tyto doklady předkládá.
6. Jestliže pojistník nebo pojištěný bude po pojišťovně žádat vystavení duplikátů, druhopisů nebo kopií dokladů vztahujících se k pojištění, je pojišťovna oprávněna požadovat uhrazení určitého poplatku uvedeného v příslušném sazebníku jí vydaném.
7. Pojistník stvrzuje, že:
 - a) byl poučen o tom, že poskytnutí osobních údajů pojišťovně je dobrovolné, avšak v rozsahu, ve kterém je pojišťovna povinna tyto údaje zpracovávat na základě zákona č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě a na základě zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, příp. dalších zákonů, je poskytnutí některých, zejména adresních a identifikačních, údajů nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících,
 - b) ostatní dobrovolně poskytnuté osobní údaje, které umožnil zaznamenat (např. do smlouvy), budou považovány za výslovné udělení souhlasu se správou a zpra-

- cováním takových osobních údajů, a to až do okamžiku prokazatelného odvolání souhlasu,
- c) uděluje pojišťovně souhlas, aby jeho adresní a identifikační údaje a údaje o zdravotním stavu byly zpracovávány správcem Česká pojišťovna a.s. a jejími smluvními zpracovateli splňujícími podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů pro účely pojišťovací činnosti a dalších činností vymezených zákonem č. 363/1999 Sb., o pojištnictví, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
 - d) byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů informován o svých právech a o povinnostech správce, zejména o právu přístupu k osobním údajům, jakož i o dalších právech dle tohoto zákona, a to v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového právního vztahu a dále po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů,
 - e) uděluje pojišťovně souhlas s předáním a poskytováním osobních údajů subjektům mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF, jeho zajišťovacími partnerům v souladu s právními předpisy pro účely a dobu, jež jsou uvedeny výše,
 - f) uděluje pojišťovně souhlas s tím, aby byl v záležitostech pojistného vztahu nebo v záležitosti nabídky pojišťovnicích a souvisejících finančních služeb pojistitele nebo nabídky služeb a jiných obchodních sdělení členů mezinárodního koncernu Generali a mezinárodního koncernu PPF a spolupracujících obchodních partnerů kontak-

- ován písemnou, elektronickou nebo i jinou formou při využití poskytnutých osobních údajů,
- g) se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů,
 - h) pro případ škodní události zprošťuje státní zastupitelství, policii a další orgány činné v trestním řízení, hasičský záchranný sbor, lékaře, zdravotnická zařízení a záchrannou službu povinnosti mlčenlivosti,
 - i) zmocňuje pojišťovnu, resp. jím pověřenou osobu, aby ve všech řízeních probíhajících v souvislosti se škodní událostí mohli nahlížet do soudních, policejních, případně jiných úředních spisů a zhotovovat z nich kopie či výpisy,
 - j) zmocňuje pojišťovnu k nahlédnutí do podkladů jiných pojišťoven v souvislosti s šetřením škodních událostí a s výplatou pojistných plnění,
 - k) výše uvedené souhlasy a zmocnění se vztahují i na dobu po smrti pojistníka.
8. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojišťovna vedle práva na zaplacení úroků z prodlení právo na náhradu nákladů spojených s upomínáním a uplatňováním této pohledávky. Výše náhrady je uvedena v upomínacích dokumentech.

Článek 25 Účinnost

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky VPPH 2006 nabývají účinnosti dnem 1. 1. 2009.