

Předsmluvní informace

Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění **Generali**.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Předsmluvní informace, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i o našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění.

K těmto informacím a podmínkám se prosím vracejte i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoli dotazu je Vám k dispozici pojišťovací zprostředkovatel a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva, budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

Důležité upozornění

Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech pojistitel poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje výše plnění. Pojistné podmínky stanoví i případy, kdy pojistitel nemá povinnost pojistné plnění poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout. Pojistné podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a pojistitel s klienty komunikuje a podává jim informace v českém jazyce, pokud se v konkrétním případě na žádost klienta nedohodnou jinak.

Jak uzavřít pojistnou smlouvu

Pojistnou smlouvu lze uzavřít v písemné formě, přijetím nabídky navrhovatele na uzavření pojistné smlouvy.

Doba trvání pojištění, pojistná doba a pojistné období

Pojistná smlouva se standardně sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím. Okamžik počátku pojištění je uveden v pojistné smlouvě. Není-li počátek pojištění uveden ve smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy. Není-li ve smlouvě uveden konec pojištění, pak pojištění trvá až do svého zániku (nejčastější důvody zániku pojištění jsou uvedeny níže).

Pojistná smlouva může být uzavřena i na dobu určitou a tato doba je stanovena ve smlouvě. Doba trvání pojištění je uvedena v pojistné smlouvě.

Pokud je pojistná smlouva uzavřena na dobu určitou s automatickou prolongací, pak uplynutím dohodnuté doby pojištění nezanikne a smlouva se automaticky prodlužuje vždy na další pojistné období, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistné doby nesdělí, že na pojištění již nemá zájem.

Čím se pojištění řídí

Vaše pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky. Pojištění se řídí zákonem č.37/2004 Sb.(zákon o pojistné smlouvě), obecně závaznými právními předpisy platnými v pojišťovníctví, uzavřenou pojistnou smlouvou a pojistnými podmínkami, příp. sazebníkem poplatků či dalšími dokumenty, na které se smlouva odkazuje.

Základní charakteristika pojištění strojů

Pojištění strojů je škodové pojištění, které kryje škody na strojích, strojních zařízeních a jejich příslušenství. Pojištění se sjednává jako ALLRISKOVÉ pojištění, tedy jedná se o pojištění proti všem pojistným nebezpečím, která nejsou vyloučena.

Pojištění se řídí **Všeobecnými pojistnými podmínkami pro technická pojištění majetku VPP T 2005/01** (dále jen „VPP T“), **Zvláštními pojistnými podmínkami pro pojištění strojů ZPP S 2005/01** (dále jen „ZPP S“), **Sazebníkem administrativních poplatků** či dalšími dokumenty, na které smlouva odkazuje.

Volitelná připojištění

Pojištění lze rozšířit o následující pojistná nebezpečí:

- živelní události (požár, přímý úder blesku, chemická exploze, hašení požáru, pád letadla, povodeň, záplava, zemětřesení, sesuv půdy a zřícení skal);
- odcizení krádeží vloupáním nebo loupež

Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 299/132, Vinohrady, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, spisová značka B 2866 (dále též jen „pojistitel“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a činnosti přímo vyplývající z těchto činností. Orgánem dohledu je Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Pojistitele je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P.O.Box 151, 65751 Brno2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Volání na linku 244 188 188 je částečně zpoplatněno, a to dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora.

Další informace naleznete též na internetových stránkách **generali.cz**.

Zpráva o solventnosti a finanční situaci pojistitele je dostupná na internetových stránkách pojistitele:
<http://www.generali.cz/vyrocní-zpravy>.

Výluky z pojištění

Výluky z pojištění jsou uvedeny v čl. 4 ZPP S. Pojistná smlouva může obsahovat další výluky z tohoto pojištění.

Pojistné plnění

Pojistitel vyplatí oprávněné osobě pojistné plnění dle sjednaného pojištění.

V případě pojištění strojů a elektroniky se pojistné plnění poskytuje v nových cenách, avšak maximálně do částky odpovídající časové ceně předmětu pojištění v době bezprostředně před vznikem pojistné události.

Jde-li o připojištění přerušení provozu nahrazuje se finanční ztráta, která vznikne oprávněné osobě v důsledku přerušení provozu.

U připojištění vícenákladů pojistitel poskytuje pojistné plnění tak, že uhradí pojištěnému v pojistné smlouvě uvedené časově proměnné a časově nezávislé vícenáklady, které vznikly během sjednané doby ručení a které je třeba vynaložit na opatření směřující k zabránění přerušení provozu k němuž by jinak došlo v důsledku pojistné události z na zařízení uvedeném v pojistné smlouvě.

V případě pojištění dat a nosičů se hradí náklady, které je nutné vynaložit na znovupořízení a opětovné vložení dat a programů. Dále se hradí náklady na znovupořízení nosičů dat a to až do výše pojistné částky dohodnuté v pojistné smlouvě.

Pojistná částka, limit a sublimit pojistného plnění

Horní hranici plnění je v pojistné smlouvě ujednaná pojistná částka, která odpovídá nové ceně předmětu pojištění. Pro konkrétní nebezpečí může být stanoven limit nebo sublimit.

Spoluúčast

Oprávněná osoba se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast.

Pojistné

Výše pojistného se stanoví pomocí pojistné sazby, která na základě dlouhodobých zkušeností pojistitele a pojistného trhu, zejména s ohledem na pojistné nebezpečí, pojistné riziko, druh, způsob a rozsah pojištěné činnosti či vztahu, věcný, časový a územní rozsah pojištění, pojistnou částku, limit pojistného plnění či škodní průběh, zabezpečuje trvalé splnění závazků pojistitele. Je-li pojistné stanoveno na základě výše ročního příjmu, ročního obrátu, počtu a typu strojů či jiných jednotek či jiného měřitelného údaje, základem pro stanovení výše pojistného je očekávaná výše takového údaje.

Poplatky

Nad rámec pojistného je pojistitel oprávněn požadovat poplatek za úkony a služby související s pojištěním. Přehled zpoplatněných úkonů a výše poplatků jsou uvedeny v Sazebníku administrativních poplatků. Aktuální znění Sazebníku administrativních poplatků je dostupné na internetových stránkách pojistitele, k nahlédnutí je také v obchodních místech pojistitele.

Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník je v prodlení s za/placením pojistného, je pojistitel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení.

V případě, že pojistník, pojištěný či oprávněná osoba poruší své zákonné nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání pojistitel snížit či odmítnout pojistné plnění, nebo požadovat vrácení nebo náhradu vyplaceného pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění výpovědí nebo odstoupením.

Způsoby zániku pojištění

Pojištění zaniká z důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách (čl. 4 VPP T).

Nejčastější důvody zániku, blíže specifikované ve VPP T, pak jsou:

- a) uplynutí pojistné doby, bylo-li pojištění sjednáno na dobu určitou;
- b) zánikem pojištěné věci;
- c) změnou vlastnictví nebo skončením užívání pojištěné věci, přičemž pojištění zaniká dnem, kdy tato skutečnost byla pojistiteli písemně sdělena a prokázána;
- d) ukončením činnosti pojištěného, přičemž pojištění zaniká dnem, kdy tato skutečnost byla pojistiteli písemně sdělena a prokázána. Zanikne-li pojistník (bez právního nástupce), který je odlišný od pojištěného, vstupuje pojištěný do pojištění na místo pojistníka a to dnem zániku pojistníka. Tuto skutečnost je pojištěný povinen sdělit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne vstupu pojištěného na místo pojistníka. Pojistitel je oprávněn pojistnou smlouvu vypovědět do 2 měsíců od oznámení této skutečnosti. Pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- e) nezaplacení pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíce) stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení
- f) neuhrazením dohodnutého pojistného za první pojistné období pojistné smlouvy ve lhůtě jednoho měsíce od data splatnosti nebo bylo-li dohodnuto placení ve splátkách, neuhrazením první splátky pojistného v uvedené lhůtě. Uvedené jednání se považuje za projev vůle pojistníka, že na pojištění nemá zájem a pojištění zaniká od počátku (odstoupení od smlouvy);
- g) písemnou dohodou smluvních stran, která musí obsahovat určení okamžiku zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků; pojistitel je oprávněn k písemnému návrhu určenému pojistníkovi, pojištěnému nebo jinému účastníkovi pojištění připojit doložku, že nevyjádří-li se tento účastník do 1 měsíce od doručení, má se za to, že s návrhem pojistitele souhlasí;
- h) od počátku odstoupením od pojistné smlouvy pojistitelem nebo pojistníkem z důvodů ve smyslu ustanovení právních předpisů;
- i) výpovědí jedné ze smluvních stran:
 - doručenou do 2 měsíců po uzavření pojistné smlouvy; pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
 - doručenou nejméně 6 týdnů před uplynutím pojistného období; pojištění zaniká uplynutím pojistného období;

- doručenu do 3 měsíců ode dne doručení písemného oznámení vzniku škody pojistiteli; pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
 - doručenu do 1 měsíce ode dne výplaty pojistného plnění nebo od písemného sdělení, že právo na pojistné plnění nevzniká; pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- j) výpovědi pojistitele:
- po zjištění, že pojištěný porušil povinnost, kterou mu ukládají ustanovení právních, úředních nebo bezpečnostních předpisů nebo pojistná smlouva; pojištění zaniká uplynutím jednoměsíční výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi, ledaže je během výpovědní lhůty obnoven stav před porušením;
 - po zvýšení pojistného rizika během doby trvání pojištění; pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- k) výpovědi pojistníka – do jednoho měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho částí nebo do jednoho měsíce ode dne zveřejnění oznámení o odnětí povolení k provozování pojišťovací činnosti pojistitele, přičemž pojištění zaniká uplynutím osmidenní výpovědní lhůty, která začíná běžet dnem doručení výpovědi;
- l) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění pojistitelem z důvodů ve smyslu zákona o pojistné smlouvě;
- m) další důvody uvedené v zákoně o pojistné smlouvě nebo jiných příslušných právních předpisech.

Podmínky pro odstoupení od pojistné smlouvy

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědom, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky.

Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí pojistitele, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel.

Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 23 zák. č. 37/2004 Sb., o pojistné smlouvě.

Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupí-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. V takovém případě vrátí pojistitel pojistníkovi bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyslený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

Odstoupení od pojistné smlouvy je nutné učinit písemně, a to na adresu Generali Pojišťovna a.s., P.O. Box 151, 657 51 Brno 2.

Informace o platném právu a řešení stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na pojistitele také elektronicky, a to na e-mailovou adresu stiznosti.cz@generali.com. V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, nesouhlasíte s ním nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmána společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit také na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím.

Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách generali.cz

V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor rovněž mimosoudně před Českou obchodní inspekcí (www.coi.cz).

Doba platnosti poskytnutých údajů

Informace obsažené v těchto Předmluvních informacích pro klienta se vztahují k přiložené nabídce na uzavření pojistné smlouvy; není-li pojistitelem určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

Jak nahlásit pojistnou událost a postupovat při škodě

Učiňte nutná opatření ke zmírnění následků – zabezpečte, aby se škoda nevětšovala. Zdokumentujte vzniklou škodu.

Bez zbytečného odkladu oznamte pojistiteli, že nastala škoda:

- online na webových stránkách generali.cz
- zavolejte na infolinku +420 244 188 188
- osobně na obchodním místě Generali nebo prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele
- poštou na kontaktní adresu – formuláře jsou ke stažení na webových stránkách

K nahlášení škody budete potřebovat:

- číslo pojistné smlouvy
- identifikační údaje pojistníka, pojištěného a poškozeného včetně kontaktů
- datum, čas a místo vzniku škody
- popis škody včetně příčiny a informací o jejím rozsahu
- odhad předpokládané výše škody

Dále postupujte dle pokynů likvidátora.