

# Informace pro klienta k PMV L 2018/11

## Sdružené pojištění vozidel



Vážený kliente,

velmi nás těší Váš zájem o pojištění motorových vozidel Generali.

V naší pojišťovně dbáme na to, aby naši klienti měli před uzavřením smlouvy dostatek srozumitelných informací a mohli si tak pro sebe zvolit ideální řešení. Z tohoto důvodu jsme pro Vás připravili tyto Informace pro klienta, kde se dozvíte to nejdůležitější o pojišťovně Generali i našich produktech.

Před uzavřením pojištění se prosím pečlivě seznamte s pojistnými podmínkami a s důležitými informacemi, týkajícími se tohoto pojištění. K těmto informacím a podmínkám se prosím vracete i v případě změny pojištění nebo nastane-li událost, se kterou by mohl být spojen vznik práva na pojistné plnění.

V případě jakéhokoliv dotazu je Vám k dispozici Váš pečovatelský a kolegové na lince klientského servisu.

Přejeme Vám mnoho spokojených dní pod křídly lva a budeme potěšeni, pokud se na nás obrátíte i v budoucnu.

### Informace o pojistiteli

Generali Pojišťovna a.s., se sídlem Bělehradská 132, 120 84 Praha 2, Česká republika, IČO: 61859869, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka B 2866 (dále jen „Pojišťovna“) provozuje pojišťovací činnost, zajišťovací činnost a související činnosti ve smyslu uděleného povolení a zákona o pojišťovnictví. Pojišťovnu je možné kontaktovat písemně na adrese Generali Pojišťovna a.s., P.O.Box 151, 657 51 Brno 2, dále prostřednictvím klientského servisu na lince 244 188 188 nebo na e-mailové adrese servis.cz@generali.com. Další informace naleznete též na internetových stránkách generali.cz. Volání na linku 244 188 188 je zpoplatněno dle aktuálního ceníku Vašeho telefonního operátora. Zpráva o solventnosti a finanční situaci Pojišťovny je dostupná na internetových stránkách Pojišťovny: <http://generali.cz/vyrocní-zpravy>.

### Důležité upozornění

Pojištění se neřídí jen uzavřenou **pojistnou smlouvou**, ale také **pojistnými podmínkami**, na které smlouva odkazuje. **Věnujte prosím pozornost pojistným podmínkám**, neboť právě pojistné podmínky vymezují, **co je pojištěno proti kterému nebezpečí**, ve kterých případech Pojišťovna poskytne pojistné plnění a jakým způsobem se určuje jeho výše. Pojistné podmínky stanoví samozřejmě i případy, kdy Pojišťovna nemá povinnost **pojistné plnění** poskytnout (**vyluky z pojištění**), nebo za kterých okolností může plnění snížit nebo odmítnout.

### Informace o pojistné smlouvě

Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

Pokud je nabídka pojištění činěna pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde zaplacením prvního pojistného. Pokud není nabídka pojištění činěna či samotná pojistná smlouva uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku, k uzavření pojistné smlouvy dojde podpisem smluvních stran.

Pro uzavření pojistné smlouvy a pro komunikaci mezi smluvními stranami se použije český jazyk. Uzavřená pojistná smlouva je Pojišťovnou archivována.

### Doba trvání pojištění

Po dobu trvání pojištění Pojišťovna poskytuje pojistnou ochranu (tj. poskytne pojistné plnění v případě pojistné události) a pojistník je povinen zaplatit pojistné. **Pojištění se sjednává na dobu neurčitou s ročním pojistným obdobím (12 kalendářních měsíců) nebo na dobu určitou.** Je-li pojištění sjednáno na dobu určitou, je doba stanovena určením konkrétního data, nejdéle však na dobu jednoho roku, minimálně však na dobu 14 dní, nevyplyvá-li potřeba kratší doby trvání pojištění odpovědnosti z obecně závazného právního předpisu. Pojištění vzniká od okamžiku uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Není-li uveden počátek pojištění v pojistné smlouvě, pak pojištění vzniká dnem následujícím po uzavření pojistné smlouvy.

V případě **vozidla, které je registrováno v jiném státu** (vozidlo nemá přidělenou českou registrační značku), lze uzavřít pouze pojištění odpovědnosti za účelem přihlášení k registraci v České republice. Není-li v pojistné smlouvě uvedena kratší doba, pak platí, že je pojištění takového vozidla sjednáno na dobu 30 dnů.

Pojištění vozidla se sjednává na dobu uvedenou ve smlouvě mezi klientem a pojistníkem vztahující se ke konkrétnímu vozidlu. Pojistné krytí začíná dnem uvedeným ve smlouvě klienta s pojistníkem, nejčastěji dnem převzetí vozidla klientem.

### Základní charakteristika pojištění

#### 1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla („Povinné ručení“)

##### 1. 1. Rozsah pojištění, výše pojistného plnění, limit pojistného plnění

Pojištění kryje újmu způsobenou jiné osobě provozem vozidla a chrání tak pojištěného před jejich nepříznivým finančním dopadem. Pojišťovna uhradí poškozenému újmu na zdraví nebo újmu vzniklou usmrcením, škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, ušlý zisk a ve stanovených případech náklady spojené s právním zastoupením. Pojišťovna poskytne pojistné plnění za podmínek a v rozsahu uvedeném v příslušných ustanoveních zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, v platném znění (dále jen **ZPOV**), maximálně však do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.

##### 1. 2. Garanční fond

V souladu se ZPOV je Pojišťovna povinna odvádět příspěvky do garančního fondu.

### 1. 3. Výluky z pojištění

Výlukami se rozumí věci nebo nebezpečí, které jsou vyňaty z pojistného krytí. V rámci výluk jsou tedy stanoveny podmínky, za kterých Pojišťovna neposkytne pojistné plnění.

Pojišťovna nehradí újmy a škody, které jsou uvedeny v ZPOV. Jedná se zejména o:

- újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena;
- v ZPOV stanovené škody, za které pojištěný odpovídá svému manželu nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, a to za podmínek uvedených v ZPOV;
- škodu na vozidle, jehož provozem byla újma způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem s výjimkami stanovenými v ZPOV;
- některé škody vzniklé mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly;
- újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla;
- náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena;
- újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodu nebo soutěži s výjimkami stanovenými ZPOV;
- újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz přímou souvislost s tímto činem nebo událostí.

### 1. 4. Právo Pojišťovny na úhradu vyplacené částky

Pojišťovna má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnila v případech uvedených v ZPOV. Jedná se zejména o případy, kdy pojištěný:

- způsobil újmu úmyslně,
- řídil vozidlo
  - a nebyl držitelem příslušného řidičského oprávnění,
  - v době, kdy mu byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo,
  - pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo, nebo předal řízení vozidla osobě uvedené v předchozích odrážkách,
- způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
- bez zřetele hodného důvodu opustil místo dopravní nehody nebo jinak znemožnil zjištění skutečné příčiny vzniku dopravní nehody,
- porušil zákonné povinnosti při sepisování záznamu o nehodě a ohlášení nehody, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil zákonné povinnosti při oznamování škodní události a při sdělování údajů vztahujících se ke způsobené újmě dle ZPOV, v důsledku čehož byla ztížena možnost šetření Pojišťovny,
- porušil povinnosti stanovené mu pro případné řízení o náhradě újmy před soudem či jiné řízení týkající se příslušné škodní události,
- bez zřetele hodného důvodu odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka Policie České republiky (dále jen „policie“) zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže prokáže, že provozoval vozidlo,

- které svojí konstrukcí nebo technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti provozu na pozemních komunikacích, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí, nebo
- jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena, a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojistník povinen nahradit.

Pojišťovna má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatila z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohla zjistit při sjednávání pojištění odpovědnosti, a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.

## 2. Pojištění vozidel a dopravovaných věcí

Pojištění lze sjednat pouze pro vozidlo, které je v nepoškozeném stavu, je registrované v České republice a splňuje podmínky provozu na pozemních komunikacích (vozidlo má platnou STK).

### 2. 1. Pojištění kasko (rozsah pojištění, pojistné plnění, specifická ujednání)

Pojištění kasko je nabízeno v několika variantách rozsahu pojistné ochrany (produktů), přičemž rozsah pojištění pro tyto jednotlivé varianty shrnuje níže uvedená tabulka:

| Produkt                               | Pojistná nebezpečí |             |       |          |
|---------------------------------------|--------------------|-------------|-------|----------|
|                                       | Havárie            | Vandalismus | Živel | Odcizení |
| Allrisk                               | ANO                | ANO         | ANO   | ANO      |
| Havarijní pojištění                   | ANO                | ANO         | ANO   |          |
| Minikasko                             | ANO <sup>1)</sup>  | ANO         | ANO   |          |
| Minikasko + Odcizení                  | ANO <sup>1)</sup>  | ANO         | ANO   | ANO      |
| Pojištění pro případ odcizení vozidla |                    |             |       | ANO      |
| Retro (allrisk)                       | ANO                | ANO         | ANO   | ANO      |
| Retro (živly, odcizení, vandalismus)  |                    | ANO         | ANO   | ANO      |

<sup>1)</sup> platí pouze v případě střetu vozidla se zvířetem

Pojišťovna poskytne **pojistné plnění** za vzniklou škodu, a to v rozsahu a způsobem stanoveným v pojistné smlouvě a VPP, maximálně však do výše horní hranice pojistného plnění sjednané v pojistné smlouvě, a po odečtení případné sjednané spoluúčasti.

**Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění; v pojistné smlouvě ji stanovuje pojistník na vlastní odpovědnost.**

**Pojistná částka** by měla odpovídat **pojistné hodnotě vozidla** (včetně **doplňkové a ostatní výbavy**) k datu sjednání pojištění.

**Podpojištění vozidla a s ním spojené riziko krácení pojistného plnění** – pokud by k datu pojistné události byla pojistná částka nižší, než je obvyklá cena vozidla, jednalo by se o podpojištění. V takovém případě Pojišťovna sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky k obvyklé ceně vozidla.

**Limit pojistného plnění** je nejvyšší hranicí pojistného plnění při každé pojistné události; v případě **pojištění na první riziko** je limit pojistného plnění nejvyšší hranicí pojistného plnění ze všech pojistných událostí, ke kterým došlo v průběhu jednoho pojistného období (roku).

**Akceptace doporučené opravy** – jestliže se klient v pojistné smlouvě zaváže, že v případě pojistné události využije pro opravu vozidla Pojišťovnou doporučenou autoopravu, získá slevu na pojistném. Pokud by však vozidlo bylo opravováno v jiné, než doporučené autoopravě, je Pojišťovna oprávněna snížit pojistné plnění, a to ve stejném poměru v jakém poskytla slevu na pojistném za akceptaci Pojišťovnou doporučené autoopravy.

## 2. 2. Doplnková pojištění

Doplňkové pojištění je pojištění, které lze v pojistné smlouvě sjednat pouze v kombinaci s některým ze základních pojištění (povinné ručení, kasko pojištění). V závislosti na klientem zvolené variantě může pojištění kryt škody v případě, že dojde k poškození pojištěné věci (vozidlo, autoskla, zavazadla) havárií, živelní událostí nebo vandalismem, nebo v případě vzniku finančních nákladů či ztrát v důsledku škody na pojištěné věci (půjčovné, GAP – ztráta hodnoty vozidla).

## 2. 3. Výluky z pojištění

Základními výlukami pro pojištění kasko a doplňková pojištění, kdy Pojišťovna neposkytne pojistné plnění, jsou škody způsobené:

- při provádění závazku smluvním partnerem, za které ze zákona odpovídá tento smluvní partner;
- chybami konstrukce, vadami materiálu nebo výrobními vadami pojištěné věci;
- v důsledku funkčního namáhání, testů, opotřebení, únavy nebo vady materiálu, koroze nebo z obdobných příčin;
- v důsledku nesprávné obsluhy nebo údržby;
- řízením vozidla osobou, která nemá k jeho řízení příslušné oprávnění;
- řízením vozidla osobou pod vlivem alkoholu, drog nebo jiných omamných a návykových látek a pod vlivem léku, s nímž je spojen zákaz řízení vozidel;
- řízením vozidla osobou, která se odmítla podrobit na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo a dále osobou, která se po dopravní nehodě nezdržela požití alkoholických nápojů a jiných návykových látek, a to až do doby provedení dechové či krevní zkoušky.

Pojišťovna rovněž neposkytne pojistné plnění v případě **nepřímé škody jakéhokolli druhu** (např. ušlý výdělek, ušlý zisk, nemožnost používat pojištěnou věc, hodnotu zvláštní obliby či jinou nemajetkovou újmu) a vedlejších výloh.

Pojištění se dále nevztahuje na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že je nebo bylo opatřeno jiným než identifikačním údajem vozidla (VIN), kterým vozidlo opatřuje jeho výrobce, resp. EČV (evidenční číslo vozidla, kterým může být: č. rámu, č. karoserie nebo č. motoru) pro vozidla, která nejsou opatřena VIN, nebo vozidla po přestavbě, kdy původní VIN zaniklo.

**Pojištění se rovněž nevztahuje** na vozidlo uvedené v pojistné smlouvě, u kterého bude kdykoliv po sjednání pojištění zjištěno, že **bylo poškozeno** takovým způsobem, že si oprava vozidla vyžádala změnu nebo úpravu podstatných částí mechanismu nebo konstrukce vozidla a tato změna nebo úprava není součástí údajů zapsaných v technickém průkazu vozidla. Další výluky jsou stanovené v pojistné smlouvě a ve VPP.

**Speciální výluky pro kasko a doplňková pojištění**

- pro pojištění kasko ve variantě **Minikasko + Odcizení, Pojištění pro případ odcizení a Retro (živly, odcizení, vandalismus).**
- pro **Pojištění skel.**
- pro **Pojištění zavazadel.**
- pro **Pojištění náhradního vozidla.**
- pro **Pojištění GAP.**
- pro **Pojištění poškození vozidla při střetu se zvířetem** (Pojišťovna neposkytne pojistné plnění v případech, kdy **škodní událost** nebyla šetřena ani policií, ani neprodleně **oznámena** asistenční službě Pojišťovny **na telefonním čísle 221 586 666**, přičemž řidič až do příjezdu policie nebo asistenční služby bez vážných důvodů na místě dopravní nehody nesetřval, ani se na toto místo po poskytnutí nebo přivolání pomoci neprodleně nevrátil nebo neumožnil asistenční službě poříditi fotodokumentaci z místa nehody).
- **jsou uvedeny ve VPP.**

## 3. Pojištění asistence

### 3. 1. Varianty a rozsah pojištění

Pojištění asistence Generali Assistance ve variantě Základní, Rozšířená nebo Rozšířená Plus jsou asistenční služby, které mohou být zahrnuty ve sjednaném základním pojištění.

Jako doplňkové pojištění lze pojistnou smlouvou sjednat pojištění asistence Generali Top Assistance, Generali Top Assistance PLUS nebo Generali Top Assistance EXTRA.

**Asistenční službou** se v rozsahu stanoveném pojistnou smlouvou a VPP rozumí zajištění, zorganizování a úhrada služeb spojených s odstraněním následků poruchy, havárie, vandalismu, živelní události či odcizení, které postihly pojištěné vozidlo a způsobily jeho nepojízdnost.

### 3. 2. Speciální výluky

Výluky pro pojištění asistence jsou uvedeny ve VPP.

## 4. Úrazové pojištění osob dopravovaných vozidlem

### 4. 1. Varianty a rozsah pojištění

Pojištění lze sjednat jako doplňkové pojištění ve variantě:

- **Úrazové pojištění „všech sedadel“**; pojištěny jsou osoby na sedadlech vozidla

- **Úrazové pojištění řidiče**
- **Úrazové pojištění řidiče a dětí;** pojištěny jsou děti do váhy 36 kg a výšky 150 cm dopravované v dětské autosedačce  
Pojištění se sjednává jako doplňkové pojištění pro případ:
- **trvalých následků způsobených úrazem**
- **smrti následkem úrazu**
- **denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazů vyjmenovaných ve VPP**

#### 4. 2. Výluky

Výluky pro úrazové pojištění jsou uvedeny ve VPP.

#### 4. 3. Snížení pojistného plnění

Pojišťovna je oprávněna snížit pojistné plnění v případech stanovených ve VPP.

### Informace o výši pojistného, poplatcích hrazených z pojistného

Výše pojistného za jednotlivá pojištění včetně doplňkových pojištění (jsou-li sjednána) je stanovena v pojistné smlouvě. Pojišťovna má právo uplatnit **přírázku na pojistném ve výši až 300 %** za celou dobu trvání pojištění, pokud bylo vozidlo provozováno v režimu tzv. zvláštního užití (**vozidlo nájemní, vozidlo taxi, vozidlo s právem přednostní jízdy, vozidlo určené pro přepravu nebezpečného nákladu**).

### Způsoby a doba placení pojistného

Klient pojistníka platí úhradu za pojištění nejčastěji společně se splátkou za vozidlo pojistníkovi. Výše těchto úhrad, které hradí klient pojistníkovi, lhůty jejich splatnosti a způsob placení je uveden ve smlouvě mezi klientem a pojistníkem. Pojistník hradí pojistné pojistiteli, a to způsobem uvedeným v pojistné smlouvě.

### Daňové předpisy

Právním předpisem upravujícím Vaše daňové povinnosti v souvislosti s pojištěním motorových vozidel je zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném znění. Tento předpis upravuje, která plnění z pojištění majetku a odpovědnosti za škodu jsou od daně osvobozena, a která plnění dani podléhají. V současné době není pojistník povinen prostřednictvím Pojišťovny hradit v přímé souvislosti s uzavřením pojistné smlouvy jiné daně.

### Poplatky, náklady

Nad rámec sjednaného pojistného mohou být účtovány poplatky za služby související se sjednaným pojištěním. Aktuální výše těchto poplatků je uvedena v Sazebníku administrativních poplatků, který lze nalézt na [www.general.cz](http://www.general.cz) a který je též k dispozici v sídle Pojišťovny a na obchodních místech Pojišťovny. Za použití prostředků komunikace na dálku žádné dodatečné náklady nevznikají.

### Důsledky porušení povinností

V případě, že pojistník, pojištěný či jiná osoba mající právo na pojistné plnění poruší své zákonné a/nebo smluvní povinnosti, může dle okolností a smluvních ujednání dojít ke snížení či odmítnutí pojistného plnění, a/nebo vzniku práva na vrácení vyplaceného pojistného plnění či práva na náhradu pojistného plnění. Porušení povinností může též být důvodem pro zánik pojištění.

### Způsoby zániku pojištění

Pojistná smlouva je uzavřena mezi pojistníkem (leasingovou nebo jinou finanční společností) a pojistitelem. Uzavření pojištění klientem pojistníka tedy není uzavřením pojistné smlouvy, ale přistoupením k pojistné smlouvě. Změnit či ukončit pojištění může klient pouze na základě podmínek uvedených ve smlouvě s pojistníkem. Pouze pojistník je poté oprávněn takovou skutečnost nahlásit pojistiteli.

Pojištění zaniká:

1. dnem oznámení změny vlastnictví vozidla Pojišťovně;  
specifické ustanovení: oznámením změny vlastnictví pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví, že má na pokračování pojištění zájem;
2. nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty (v min. délce 1 měsíc) stanovené Pojišťovnou v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části doručené pojistníkovi;
3. dohodou pojistníka a Pojišťovny, která musí obsahovat způsob vzájemného vyrovnání závazků;
4. výpovědí Pojišťovny nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v pojistné smlouvě, VPP nebo právních předpisech;
5. odstoupením od pojistné smlouvy (viz níže);
6. vyřazením vozidla z evidence – pojištění zaniká dnem, kdy bylo vozidlo vyřazeno z evidence vozidel. Vyřazení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (kopíí technického průkazu);
7. odcizením vozidla – pojištění zaniká okamžikem odcizení vozidla. Odcizení vozidla je pojistník povinen pojistiteli doložit (policejní protokol);
8. odmítnutím pojistného plnění; toto právo má Pojišťovna;
  - a) byla-li příčinou pojistné události skutečnost, o které se dozvěděla až po vzniku pojistné události, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohla zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením, a pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání smlouvy tuto smlouvu neuzavřela nebo pokud by ji uzavřela za jiných podmínek;
  - b) pokud pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba nebo osoba jednající z jejich podnětu nebo v jejich zastoupení uvede při uplatňování práva na pojistné plnění, byť z nedbalosti, nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí;
9. uplynutím pojistné doby;
10. z dalších důvodů uvedených v právních předpisech, pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

Doplňková pojištění sjednaná k povinnému ručení nebo ke kasko pojištění zanikají nejpozději společně s těmito základními pojištěními. V případě sjednání povinného ručení i kasko pojištění zanikají doplňková pojištění nejpozději se zánikem posledního základního pojištění.



## Podmínky a lhůty týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

### 1. Obecná úprava odstoupení

Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušila-li Pojišťovna povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že Pojišťovna poruší povinnost upozornit na nesrovnalosti, musí-li si jich být při uzavírání smlouvy vědoma, mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky. Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením na písemné dotazy Pojišťovny týkající se skutečností, které mají význam pro rozhodnutí Pojišťovny, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, má Pojišťovna právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřela. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 zákoníku. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu Pojišťovna do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnila; odstoupila-li od smlouvy Pojišťovna, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li Pojišťovna od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě Pojišťovně to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

### 2. Odstoupení v případě pojistných smluv uzavřených pojistníkem – spotřebitelem mimo obchodní prostory

V případě, že jde o pojistnou smlouvu uzavřenou mimo obchodní prostory, tj. mimo prostory obvyklé pro podnikání, může pojistník, který je spotřebitelem, odstoupit od smlouvy do 14 dní ode dne jejího uzavření. Jestliže byl na žádost pojistníka sjednán počátek pojištění před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění již skončilo, nemůže pojistník od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory, v níž byl počátek pojištění na žádost pojistníka sjednán před uplynutím lhůty pro odstoupení a pojištění nadále trvá, může Pojišťovna požadovat zaplacení částky úměrné rozsahu poskytnutých služeb do okamžiku odstoupení, a to v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným v pojistné smlouvě.

### 3. Odstoupení od pojistných smluv uzavřených formou obchodu na dálku

Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník dále právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dní ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny VPP, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytla-li Pojišťovna pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do 3 měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu Pojišťovna bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dní ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnila. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, Pojišťovně částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. V případě neuplatnění shora uvedených práv na odstoupení od smlouvy, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených. Odstoupení od pojistné smlouvy je nutno podat písemně a zaslat je na adresu: Generali Pojišťovna a.s., P. O. BOX 151, 657 51 Brno 2. Formulář pro odstoupení naleznete na webových stránkách a obchodních místech Pojišťovny.

## Způsob vyřizování stížností

V případě nespokojenosti se s případnou stížností můžete obrátit na Pojišťovnu také elektronicky, a to na e-mailovou adresu [stiznosti.cz@generali.com](mailto:stiznosti.cz@generali.com). Stížnosti se vyřizují písemnou písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak.

V případě, že nejste spokojeni s vyřízením stížnosti, s vyřízením nesouhlasíte nebo jste neobdrželi reakci na svoji stížnost, můžete se obrátit na kancelář ombudsmana společnosti Generali Pojišťovna a.s.

Se stížností se můžete obrátit i na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovnictvím. Další informace o způsobu vyřizování stížností také získáte na internetových stránkách [generali.cz](http://generali.cz). V případě sporu z pojistné smlouvy jsou k jeho rozhodnutí příslušné obecné soudy.

V případě neživotního pojištění mají spotřebitelé možnost řešit spor mimosoudně před Českou obchodní inspekci ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)). Spotřebitelé mohou u pojištění sjednaných on-line využít pro řešení spotřebitelských sporů on-line platformu na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## Doba platnosti poskytnutých údajů

Údaje obsažené v této informaci pro klienta se vztahují k nabídce pojištění. Pokud není Pojišťovnou určeno jinak, platí tyto údaje 1 měsíc ode dne jejich doručení.

## Užitečné rady klientům

### Zelená karta k povinnému ručení

- nezapomeňte s sebou spolu s ostatními doklady stále vozit zelenou kartu, která je dokladem, kterým pojištěný prokazuje uzavření pojistné smlouvy na pojištění odpovědnosti z provozu vozidla, a to jak na území České republiky, tak na území států na zelené kartě vyznačených (nepřeškrtnutých),
- zelenou kartu obdržíte při uzavření pojištění,
- na zelené kartě je uvedena doba její platnosti, vždy před jejím koncem Vám bude odeslána nová zelená karta, a to ve 2 vyhotoveních (originál a duplikát),
- pokud jedete do ciziny, mějte u sebe vždy jak originál, tak duplikát zelené karty.

### Jak postupovat při dopravní nehodě

- **zabezpečte místo nehody** (zapněte varovná světla, oblékněte si výstražnou vestu a umístěte výstražný trojúhelník);
- **došlo-li ke zranění**, kontaktujte zdravotnickou záchrannou službu (na tel. čísle 155), Policii ČR (na tel. čísle 158), případně hasičský záchranný sbor (na tel. čísle 150) nebo volejte integrovaný záchranný systém (na tel. čísle 112);
- **zdržte se požití** alkoholických nápojů a jiných návykových látek;
- **nehodu neprodleně ohlaste a nechte vyšetřit příslušnými policejními orgány:**
  - dojde-li k usmrcení nebo zranění osoby;
  - dojde-li ke hmotné škodě převyšující zřejmě na některém ze zúčastněných vozidel včetně přepravovaných věcí nebo na jiných věcech částku 100 000 Kč;
  - dojde-li ke hmotné škodě na majetku třetí osoby, s výjimkou škody na vozidle, jehož řidič má účast na dopravní nehodě, nebo škody na věci přepravované v tomto vozidle;

- dojde-li k poškození nebo zničení součásti nebo příslušenství pozemní komunikace podle zákona o pozemních komunikacích (např. dopravní označení, dopravní stavby atd.);
- dojde-li k poškození obecně prospěšného zařízení nebo životního prostředí;
- pokud účastníci dopravní nehody nemohou sami bez vynaložení nepřiměřeného úsilí zabezpečit obnovení plynulosti provozu na pozemních komunikacích;
- pokud se účastníci dopravní nehody nedohodnou na viníkovi.
- **v případech, kdy nevzniká povinnost oznámit nehodu policii, proveďte:**
  - a) zdokumentování místa dopravní nehody a rozsahu škody:**
    - vyznačte postavení vozidel na komunikaci (křídou, barevným sprejem, pískem apod.) a pořízením fotodokumentace místa nehody, poškozených vozidel a věcí;
    - zjistěte případné svědky nehody (jméno, kontakt);
    - sepište společný záznam o dopravní nehodě (místo a datum nehody, identifikace účastníků a vozidel, popis příčin, průběhu, následků nehody, situační pláněk);
    - nezapomeňte, že záznam by měl obsahovat také stanovisko účastníků k odpovědnosti za způsobenou škodu (tj. k míře účasti a případnému zavinění) a podepsaný by jej měl bez zbytečného odkladu předložit pojistiteli;
  - b) pokud nedojde k dohodě účastníků o okolnostech dopravní nehody, je v jejich zájmu přivolat policii.**
- **jste-li viníkem dopravní nehody**, neprodleně informujte pojišťovnu Generali;
- **jste-li poškozený**, obraťte se přímo na pojistitele viníka;
- **potřebujete-li pomoc** při dopravní nehodě nebo poruše vozidla, můžete využít asistenční službu Generali Assistance, a to 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Z **ČR** můžete volat na číslo **1224** (Linka pomoci řidičům) nebo **221 586 666**, ze **zahraničí** volejte **+420 221 586 666**. Neslyšící klienti mohou asistenční službu kontaktovat formou sms na tel. +420 608 221 586. Ve zprávě je třeba uvést číslo pojistné smlouvy, RZ vozidla, popis problému a místo, kde k události došlo.

#### Jak nahlásit pojistnou událost

- Pojistnou událost, která vznikla požárem nebo výbuchem, či za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu či pokusu o něj, oznamte bez zbytečného odkladu policejním orgánům.
- **Pojistnou událost můžete oznámit** na lince klientského servisu v pracovních dnech mezi 7–19 hod. (tel. 244 188 188) nebo na internetových stránkách Pojišťovny nebo na kterékoliv její pobočce.
- **Pro hlášení škodní události budete potřebovat:** datum nehody (nebo datum zjištění), místo nehody, minimálně RZ viníka (ideálně také číslo PS a jméno + příjmení), RZ poškozeného nebo jméno + příjmení.
- **S opravou vozidla nezačínajte**, dokud nemáte souhlas Pojišťovny (po prohlídce vozidla).
- **Pro opravu využijte některý ze smluvních servisů Pojišťovny (seznam smluvních servisů naleznete na webových stránkách Pojišťovny generali.cz/servisy).**
- V případě nehody v zahraničí postupujte podle **pokynů Pojišťovny**.

#### Prodej vozidla

- Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví Pojišťovně, je proto ve Vašem zájmu nám změnu vlastnictví vozidla co nejdříve písemně sdělit a doložit (zejména např. kopie TP se zapsaným novým vlastníkem). Pojištění nezaniká, pokud se novým vlastníkem vozidla stává pojistník a pojistník při oznámení změny vlastníka Pojišťovně projeví, že má na pokračování pojištění zájem;
- Po zániku pojištění vraťte zelenou kartu, pokud datum platnosti vyznačené na zelené kartě je pozdější než datum zániku pojištění odpovědnosti.
- Současně s vrácením zelené karty můžete požádat o vystavení potvrzení o době trvání a škodném průběhu zaniklého pojištění.
- Případný přeplatek na pojistném Vám bude vrácen na Vámi uvedený účet; zaslání přeplatku složenkou je zpoplatněno částkou 50 Kč.

#### Změna smlouvy

Pro informace jak postupovat kontaktujte: klientský servis na tel. 244 188 188. Požadované změny v pojistné smlouvě můžete nahlásit na kterékoliv pobočce Generali, u svého obchodního zástupce nebo poslat písemnou žádost na adresu: Generali Pojišťovna a.s., P. O. Box 151 (korespondenční adresa) 657 51 Brno 2. Žádost lze také přiložit naskenovanou jako přílohu do e-mailu a zaslat na servis.cz@generali.com. Z důvodu bezpečnosti si však Pojišťovna vyhrazuje právo požádat Vás o doplnění nebo potvrzení pravosti Vašeho požadavku.